

## BILANCIO SOCIALE

GSH

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



**Esercizio 2023**

# SOMMARIO

SALUTO DEL PRESIDENTE _____	pagina 3
METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE__	pagina 5
INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE_____	pagina 7
STRUTTURA - GOVERNO – AMMINISTRAZIONE_____	pagina 10
PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE_____	pagina 17
○ I dipendenti	
○ Collaboratori e professionisti	
○ Dati sulla componente lavoro dal sistema di gestione integrato	
○ Family audit	
○ Codice etico e modello di gestione e organizzazione ex D.lgs. 231/01	
○ Volontari e cittadinanza attiva	
OBIETTIVI E ATTIVITA' _____	pagina 33
○ Innovazione e qualità dei servizi	
○ Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi	
I SERVIZI DELLA COOPERATIVA	
○ Comunità di accoglienza LIDIA per persone con disabilità	
○ Percorsi per l'inclusione centro socio educativo	
▪ Il Melograno	
▪ Il Quadrifoglio	
▪ Il Gelso	
○ Area lavoro in cifre	
○ Percorsi per l'inclusione centro occupazionale	
▪ Arcobaleno	
▪ Noce	
○ Laboratorio ROEN per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi	

- Formazione Individualizzata al Lavoro
- Intervento domiciliare educativo
- Sensory Lab
- Area educativa scuola
- Centro Consulenza Comuni CAA
- Vacanze accessibili a tutti
- Centro ricerche educative
- Vacanze soggiorno
- Gruppo sportivo GSH
- Sollievo
- Il giardino sul lago
- Valutazione processi educativi

#### SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA \_\_\_\_\_ pagina 81

- Dimensione economica e patrimoniale
- Distribuzione valore aggiunto
- Provenienza delle risorse finanziarie

#### ALTRE INFORMAZIONI \_\_\_\_\_ pagina 89

- La soddisfazione degli stakeholder
- Impatto dalla rete e nella rete
- Il rispetto per l'ambiente
- Processi sulla comunità
- La Comunicazione
- L'attività editoriale
- Eventi 2023
- Appunti scuola
- Le giornate di Cunevo - IX edizione

*“L'appartenenza non è un insieme casuale di persone,  
non è il consenso ad un'apparente aggregazione,  
l'appartenenza è avere gli altri dentro di sé”*

*(Giorgio Gaber)*

*Cari lettori, dipendenti e soci della cooperativa: eccoci ritrovati con il nostro consueto Bilancio Sociale, che ripercorre il lavoro e la passione di un anno di attività, interventi e progetti della nostra Cooperativa Sociale. In particolare, a Voi soci, il Consiglio di Amministrazione pone in esame e approvazione il bilancio dell'attività societaria dell'esercizio 2023 secondo quanto indicato nel conto economico, stato patrimoniale e nota integrativa.*

*Potrei definire il 2023 come un anno di cambiamenti che sotto vari aspetti ci hanno visto protagonisti; senza scalfire la nostra mission: mettere in campo un modello di politiche sociali che veda al centro il benessere della persona, le sue risorse e i suoi bisogni e che miri ad uno sviluppo integrale di essa, assicurando così una massima inclusione sociale. Una sfida sempre aperta per il mondo del terzo Settore e che GSH affronta ogni anno puntando a valorizzare le competenze e le professionalità dei propri dipendenti.*

*Per quanto riguarda l'offerta di servizi di GSH, ad inizio anno abbiamo dovuto rinunciare, causa perdita del relativo appalto, al Centro Socio Educativo “Il Gelso” che per quasi trent'anni ci ha visto come gestori di tale servizio nella Bassa Valle di Sole. Un grazie particolare a quegli operatori di tale centro che hanno dimostrato un forte senso di appartenenza a GSH, decidendo di rimanere, pur impiegati in altre attività e servizi. Questo è stato un ulteriore sprone, qualora ce ne fosse stato bisogno, per cercare di migliorare ancora di più i servizi attivi, diversificando le attività e creando sempre maggiori collaborazioni con realtà del territorio.*

*In primavera abbiamo inaugurato ufficialmente la nuova sede del servizio Percorsi per l'Inclusione “Arcobaleno” a Sporminore, ringraziamo l'amministrazione comunale e la popolazione per la calorosa accoglienza.*

*A novembre abbiamo festeggiato anche il decennale della nascita del servizio Percorsi per l'inclusione “Il Melograno” a Cunevo, invitando, oltre alle autorità, tutta la popolazione del Contà e realizzando uno spettacolo circense molto apprezzato.*

*Preme sottolineare in particolare il potenziamento delle attività sportive, avvalendosi, oltre che del personale interno, di collaborazioni con le realtà locali. Cito ad esempio il Circolo Tennistavolo con il quale i nostri utenti hanno fatto un corso molto apprezzato; il C.I.P. (Comitato Paralimpico Provinciale) con il quale abbiamo fatto un corso di nuoto e di sci e che ha collaborato alla realizzazione del Trofeo Sportivo; la società Ginnastica Val di Non con la quale abbiamo fatto un corso di ginnastica di alcuni mesi; la Cooperativa Sociale Archè con la quale si sono realizzate le attività di SUP e Kajak e tanto altro. L'edizione*

*del Trofeo Sportivo di quest'anno ha visto la partecipazione record di atleti e realtà del mondo del sociale e dell'associazionismo dilettantistico sportivo.*

*La collaborazione con il territorio è proseguita anche per i servizi dell'Area Lavoro, in particolare con la convenzione con Artexan che ha permesso agli utenti del servizio Percorsi per l'Inclusione "Arcobaleno" di approcciarsi al "mondo del lavoro" nel campo delle serigrafie e gadget, la collaborazione con un'azienda agricola locale li ha visti cimentarsi in queste attività all'aria aperta e la collaborazione con alcune aziende della Valle di Non e della Valle di Sole per l'esposizione in vendita o in conto vendita dei nostri manufatti artistici, etc*

*Siamo stati presenti sul territorio anche con vari eventi di socializzazione sia all'interno dei nostri centri (con la realizzazione di vari laboratori per le festività e con la vincita dei bandi dei progetti Giovani della Bassa Val di Non e del Comune di Novella) che all'esterno, partecipando ad iniziative organizzate dal territorio (laboratori per eventi e fiere) e realizzando direttamente le iniziative quali le feste estive, l'iniziativa de "Il Pacchetto Rosso" che ha visto la partecipazione di tutte le associazioni del territorio clesiano, e così via.*

*Nel 2023 abbiamo mantenuto un ruolo attivo nella scena amministrativo-politica locale, partecipando, tra gli altri, al Tavolo sociale della Comunità di Valle della Paganella per co-programmazione servizi per età evolutiva.*

*Altro ambito al quale GSH ha sempre prestato grande attenzione è quello della formazione per il proprio personale e per le persone esterne interessate. Anche quest'anno non sono mancati gli appuntamenti formativi di Appunti Scuola e le Giornate di Cunevo, oltre ai corsi di formazione specifica per la nostra realtà.*

*Nel 2023 è anche entrato a regime il nuovo sistema di affidamento e accreditamento posto in essere dalla Provincia Autonoma di Trento con la definizione dei nuovi sistemi di valutazione e di inserimento delle persone con disabilità nei servizi: non più basato sulla tipologia di centro, ma sulle specifiche caratteristiche della persona stessa. Il processo non si è ancora del tutto concluso e la Provincia è in una fase di revisione di alcuni aspetti specifici.*

*Come ben sapete, in coerenza anche con le linee guida provinciali, a fine anno abbiamo provveduto a modificare lo Statuto cambiando la nostra denominazione sociale.*

*Come vedete tante attività, tante idee, tanti progetti che abbiamo potuto realizzare grazie all'apporto dei dipendenti, del Consiglio di Amministrazione e dei soci ai quali va il mio più vivo ringraziamento.*

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
dott. Michele Covi*



## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

In continuità con le modalità di rendicontazione sociale adottate negli ultimi anni, anche per l'esercizio 2023 la cooperativa sociale GSH si è avvalsa per la redazione del presente Bilancio sociale del metodo **ImpACT** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento, volto a valorizzare accanto agli elementi di rendicontazione sociale anche l'impatto sociale degli enti di Terzo settore nel territorio. Avvalendosi di un metodo validato e applicato a molti enti a livello provinciale e nazionale, il presente documento osserva i principi di redazione proposti dalle linee guida nazionali (art. 5): rilevanza delle informazioni fornite, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del CdA, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Il bilancio sociale presenta in modo ricco ed articolato i servizi promossi dalla cooperativa sociale, così da "dare atto degli esiti del monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale" (art. 30, comma 7 del CTS). Il capitolo conclusivo dedica inoltre attenzione alle varie attività ed ai processi che la cooperativa sociale ha promosso per essere vicina al territorio e generare maggiore impatto sociale, inteso proprio come ricadute sulla comunità. Attraverso queste prospettive integrate, il bilancio sociale -in linea con gli obiettivi del metodo ImpACT- si propone di estendere la comunicazione ai diversi stakeholder dagli elementi di rendicontazione sociale a prime valutazioni della rilevanza sociale della cooperativa per il suo territorio.

Inoltre, il presente documento integra gli indicatori previsti dalla norma SA8000 al fine di comunicare in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate le performance aziendali nell'ambito delle tematiche che investono il concetto della responsabilità sociale relativamente a: Salute e sicurezza; Lavoro infantile; Lavoro forzato od obbligato; Discriminazione; Pratiche disciplinari; Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; Orario di lavoro; Retribuzione.

Nel rispetto delle Linee guida nazionali in tema di redazione del bilancio sociale, il presente bilancio sociale si struttura quindi in sette capitoli: Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni capitolo vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa sociale ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non

vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.



## INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

GSH è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa, attività culturali con finalità educativa, organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso e agricoltura sociale.

### *Carta di identità della cooperativa*

Nome dell'ente	GSH
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	01292700224
Sede Legale	Via Mattioli 9, Cles (TN)
Altre Sedi	Via Lorenzoni 21-25, Cles (TN) Via del Lez 3, Cles (TN) Piaz. Madonna della Pace 4, Dimaro Folgarida (TN) Via Carlo Cipriano Thun 11, Novella (TN) Via della Calcara 10, Contà (TN) Piaz. Luigi Dalpiaz 11, Mezzolombardo (TN) Via Don Giovanni Bosco 2, Sporminore (TN)

Nello specifico, la cooperativa si occupa delle seguenti **attività previste statutariamente**:

- gestione dei servizi socio-assistenziali, educativi e culturali a carattere residenziale e semi-residenziale;
- gestione di interventi educativi domiciliari;
- gestione di interventi formativi e di addestramento professionale;
- gestione di interventi socio-educativi orientati allo sviluppo della comunità;



- promozioni di iniziative di animazione socioculturale, di sensibilizzazione, sportive e del tempo libero;
- gestione di interventi di assistenza domiciliare;
- promozione e gestione, direttamente o mediante forme consortili, di iniziative di tipo editoriale;
- promozione e gestione, direttamente o mediante forme consortili, di attività formative, culturali e di ricerca, finalizzate all'erogazione del servizio socio educativo assistenziale a favore dei disabili;
- gestione di interventi di sostegno e di assistenza scolastica;
- gestione di servizi lucido-ricreativi a favore di persone con disabilità;
- gestione di servizi di sollievo;
- assunzione di amministratori di sostegno nei limiti della vigente normativa.

GSH affianca a tali attività principali e di interesse generale, alcune **attività secondarie e strumentali** consistenti nella promozione di strumenti bibliografici e dispositivi specifici, quali la biblioteca specializzata e l'ausilioteca, per la rilevazione dell'accessibilità di luoghi di interesse pubblico e in progetti di ricerca e sviluppo in ambito educativo e riabilitativo.

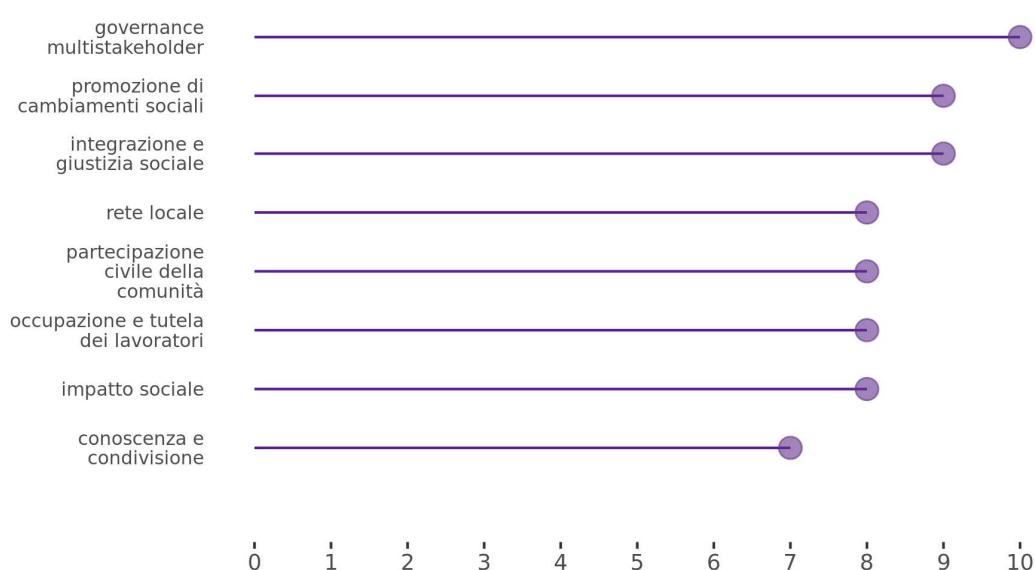
L'attuale offerta di servizi ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita di GSH, fondata negli anni '80 da un gruppo di giovani volontari di ispirazione cristiana che maturò il desiderio di offrire aiuto e condivisione alle persone disabili e alle loro famiglie presenti nella comunità locale. Iniziarono così le prime esperienze di servizio di volontariato e, con esse, un percorso di crescita che portò alla costituzione della cooperativa sociale GSH nel 1990, grazie alla quale poter offrire alle persone disabili e alle loro famiglie un servizio più ampio e soddisfacente. Nel corso degli anni la cooperativa ha sviluppato servizi a favore di persone disabili, rappresentando un punto di riferimento per le loro famiglie, ampliando la base sociale, costruendo rapporti con enti ed associazioni, qualificandosi come presenza significativa nella comunità locale.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data. GSH è una società cooperativa sociale che, attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali, culturali ed educativi, la partecipazione dei soci, il servizio dei volontari e degli operatori e la collaborazione delle famiglie, cerca di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle persone con disabilità. GSH è un'impresa no-profit che offre lavoro e produce, con professionalità, efficienza e qualità, servizi diretti a persone disabili, alle famiglie e allo sviluppo della comunità, parte dei quali in convenzione o in rete con altre istituzioni. GSH è un soggetto che contribuisce allo sviluppo delle politiche sociali per una migliore integrazione nella comunità della persona disabile, dialogando con istituzioni, forze sociali e politiche. Infatti, la Cooperativa Sociale GSH partecipa ai Tavoli di Lavoro sulle politiche sociali della Val di Non, di Sole e di Cembra, della Piana Rotaliana e dell'Altopiano della Paganella. Inoltre ha aderito al Distretto dell'Economia Solidale e al Consorzio Consolida.

Per perseguire al meglio gli obiettivi prefissati, garantendo un processo di inclusione sociale dei propri utenti la Cooperativa, negli ultimi anni, ha intensificato e qualificato il proprio legame con il territorio su diversi livelli. Attraverso attività di sensibilizzazione e stringendo forti relazioni con altri soggetti

(associazioni, gruppi sportivi, scuole, ecc.), la Cooperativa Sociale GSH mira a garantire la partecipazione di ogni individuo all'interno della società indipendentemente dei propri limiti, creando occasioni di scambio e di integrazione. Il nostro compito è, attraverso l'offerta di servizi e opportunità, favorire lo sviluppo di un ambiente sociale, culturale capace di promuovere la crescita, l'espressione e il riconoscimento dei diritti umani e di cittadinanza delle persone con disabilità, facilitando il superamento di situazioni di svantaggio e di dipendenza.

## Mission



Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale:

- amplificare l'offerta dei servizi anche attraverso nuove sedi;
- accrescere il radicamento territoriale dell'azione della cooperativa;
- rispondere ai bisogni di sostegno da parte di nuove famiglie;
- fidelizzare la clientela;
- accrescere il livello qualitativo dei servizi offerti.



Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

*Governare La Cooperativa*

Soci	24
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	41,68%
Membri del Consiglio di Amministrazione	7
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	11

Sono organi della società: l'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio dei sindaci.

Le **Assemblee** possono essere ordinarie e straordinarie e la loro convocazione deve effettuarsi mediante lettera raccomandata o comunicazione tramite mezzo idoneo a garantire la prova di ricevimento almeno otto giorni prima. L'**Assemblea ordinaria** ha luogo almeno una volta all'anno:

- approva il bilancio e destina gli utili;
- delibera sull'eventuale istanza di ammissione proposta dall'aspirante socio;
- procede alla nomina e revoca degli Amministratori, del Presidente e del Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione;
- procede all'eventuale nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale e del soggetto deputato al controllo contabile;
- determina la misura dei compensi previsti agli Amministratori e Sindaci;
- approva i regolamenti; delibera dell'eventuale erogazione del ristorno;
- autorizza assunzione di impegni passivi oltre il limite di 300.000 Euro;
- autorizza il compimento di compravendite immobiliari;
- delibera, all'occorrenza, un piano di crisi aziendale;
- delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza.

L'**Assemblea Straordinaria** può essere convocata tutte le volte che l'Organo amministrativo lo ritenga necessario e le sono riservate:

- deliberazioni sulle modifiche dello Statuto e sullo scioglimento della Cooperativa;
- la nomina dei liquidatori e la determinazione dei relativi poteri;
- le altre materie indicate dalla legge.

Le Assemblee sono validamente costituite in prima convocazione qualora siano presenti o rappresentati almeno la metà più uno dei soci e in seconda convocazione qualunque sia il numero dei soci per l'Assemblea ordinaria, in presenza di almeno un terzo dei soci per l'Assemblea straordinaria. L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione (o suo vice) e provvede alla nomina del segretario.

La Società è amministrata dal **Consiglio di Amministrazione** eletto dall'Assemblea a maggioranza relativa dei voti. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo statuto. Il Consiglio di Amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni ad uno o più dei suoi componenti oppure ad un Comitato esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti. Il **comitato esecutivo** ovvero l'amministratore o gli amministratori delegati potranno compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazioni che risulteranno dalla delega conferita dal Consiglio di Amministrazione. Ogni novanta giorni gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e al Collegio sindacale sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo. Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente con preavviso di almeno tre giorni tutte le volte in cui vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo dei consiglieri. Le adunanze sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli amministratori in carica.

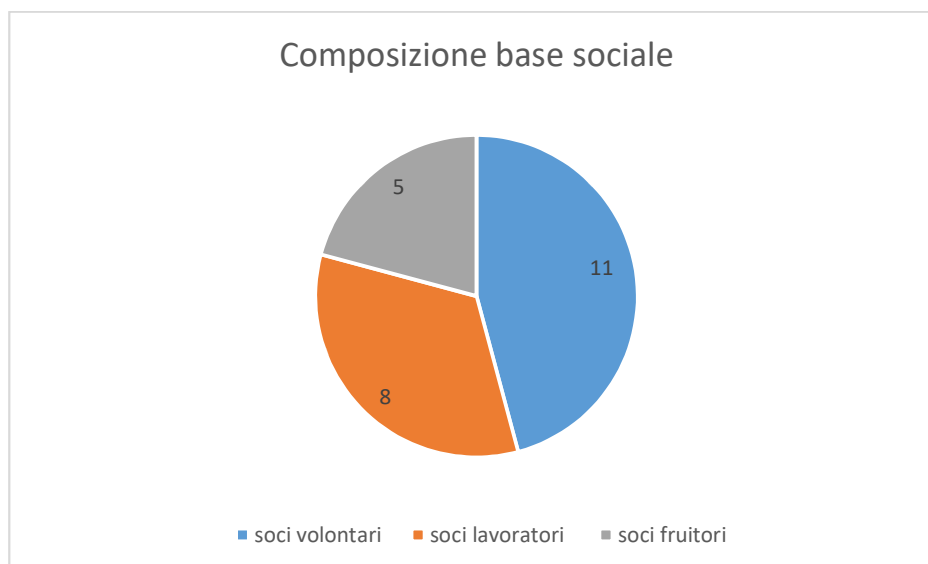
Il **Presidente** (in caso di suo impedimento il Vicepresidente) dell'Organo Amministrativo ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi ed in giudizio. Il Presidente, previa apposita delibera dell'Organo amministrativo, può conferire speciali procure. È autorizzato a riscuotere pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone liberatorie quietanze. Ha la facoltà di nominare avvocati e procuratori nelle liti attive e passive riguardanti la società. La rappresentanza della cooperativa spetta anche ai Consiglieri delegati, se nominati. Il Consiglio di Amministrazione può nominare direttori generali, institori e procuratori speciali.

Il **Collegio sindacale** si compone di tre membri effettivi e due supplenti, eletti dall'Assemblea che ne nomina il Presidente. I Sindaci restano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili. Al Collegio sindacale, se integralmente composto di revisori contabili iscritti nell'apposito registro, può essere attribuito anche il controllo contabile, che altrimenti è esercitato da un revisore contabile o da una società di revisione secondo termini di legge.

Al 31 dicembre 2023, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 24 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata e l'uscita di 2 soci, non registrando così alcuna variazione nel numero di soci totali rispetto all'esercizio precedente.

GSH si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Così, tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale si trovano i lavoratori dipendenti ed in particolare il 19.44% dei lavoratori di GSH è socio. Rilevante è il peso dei volontari nella base sociale e significativa ed allineata alla natura di cooperativa sociale di tipo A è la presenza di 5 soci fruitori dei servizi.

Caratteristica della cooperativa è inoltre quella di poter ammettere soci sovventori, i cui conferimenti sono rappresentati da azioni nominative trasferibili.



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Possono essere ammessi a soci: lavoratori, volontari (nel limite del 50% del numero complessivo dei soci), fruitori, associazioni ed enti. Chi intende essere ammesso come socio deve presentare all'Organo amministrativo una specifica domanda scritta. L'Organo amministrativo, accertata l'esistenza dei requisiti richiesti, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta: la deliberazione viene comunicata all'interessato e annotata sul libro dei soci. In caso di rigetto della richiesta, l'Organo amministrativo deve motivare la deliberazione e comunicarla all'interessato. L'Organo amministrativo, nella relazione al bilancio o nella nota integrativa allo stesso, illustra le ragioni delle determinazioni assunte con riguardo all'ammissione di nuovi soci. I soci hanno diritto di:

- partecipare alle deliberazioni dell'Assemblea ed alla elezione delle cariche sociali,
- usufruire dei servizi e dei vantaggi previsti dalla cooperativa,
- prendere visione del bilancio annuale e presentare eventuali osservazioni od appunti,
- esaminare il libro soci ed il libro dei verbali delle assemblee ed esaminare il libro delle adunanze e delle deliberazioni del CdA.

I soci sono obbligati a versare il capitale sottoscritto, la tassa di ammissione, l'eventuale sovrapprezzo determinato dall'Assemblea, cooperare al raggiungimento dei fini sociali ed astenersi da attività in contrasto con questi e gli interessi della cooperativa, osservare lo statuto, i regolamenti interni e le deliberazioni degli organi sociali.

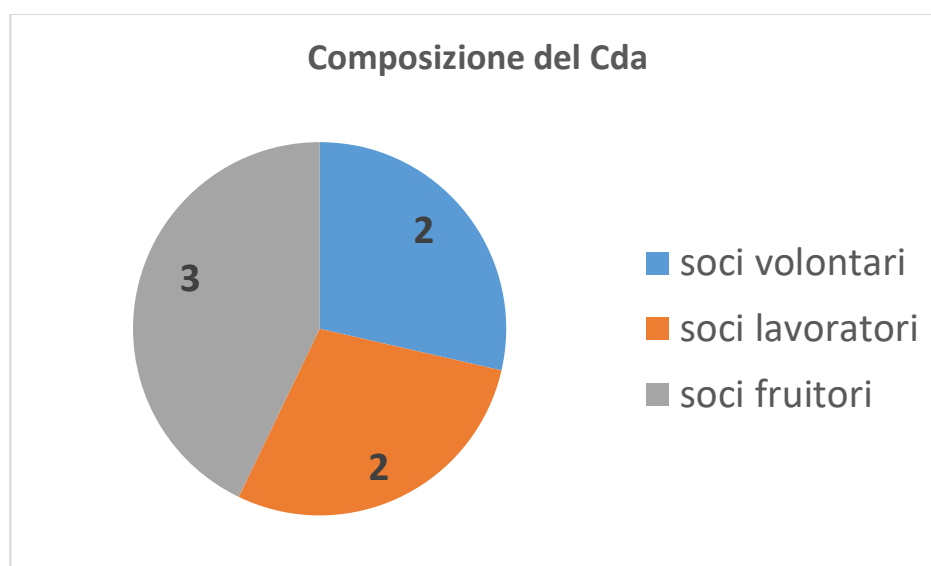
La qualità di socio si perde: in caso di persona fisica per recesso, esclusione, fallimento o per causa di morte; per i soci non persone fisiche, per recesso, esclusione, fallimento, scioglimento o liquidazione. Il socio può recedere in ogni momento, con dichiarazione scritta e comunicata tramite raccomandata o presentandola personalmente all'Organo amministrativo. L'esclusione è deliberata dal CdA (comunicata agli interessati tramite raccomandata A/R) nel caso il socio: abbia perduto i requisiti, risulti gravemente inadempiente rispetto alle obbligazioni di legge o statuto o regolamenti o deliberazioni, sia moroso rispetto ai pagamenti previsti, nell'esecuzione del rapporto di lavoro ponga in essere comportamenti o gravi mancanze/inadempienze che determinino la risoluzione del rapporto di lavoro, svolga o tenti di svolgere attività in concorrenza con la cooperativa, causi significativi danni materiali o d'immagine alla società o sia causa di rilevanti dissidi o disordini fra i soci, disertati senza giustificato motivo scritto tre assemblee consecutive. I soci receduti o esclusi (o i loro eredi in caso di morte) hanno diritto al rimborso della quota versata (rivalutata se previsto).

Nel 2023 GSH ha organizzato 1 assemblea ordinaria e 1 assemblea straordinaria. All'assemblea di approvazione del bilancio hanno partecipato 16 soci (di cui 4 con delega) su 24.

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 7 consiglieri, esponenti di categorie diverse di portatori di interesse dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi. Nell'anno il CdA si è riunito 11 volte con un tasso medio di partecipazione del 79.29%.

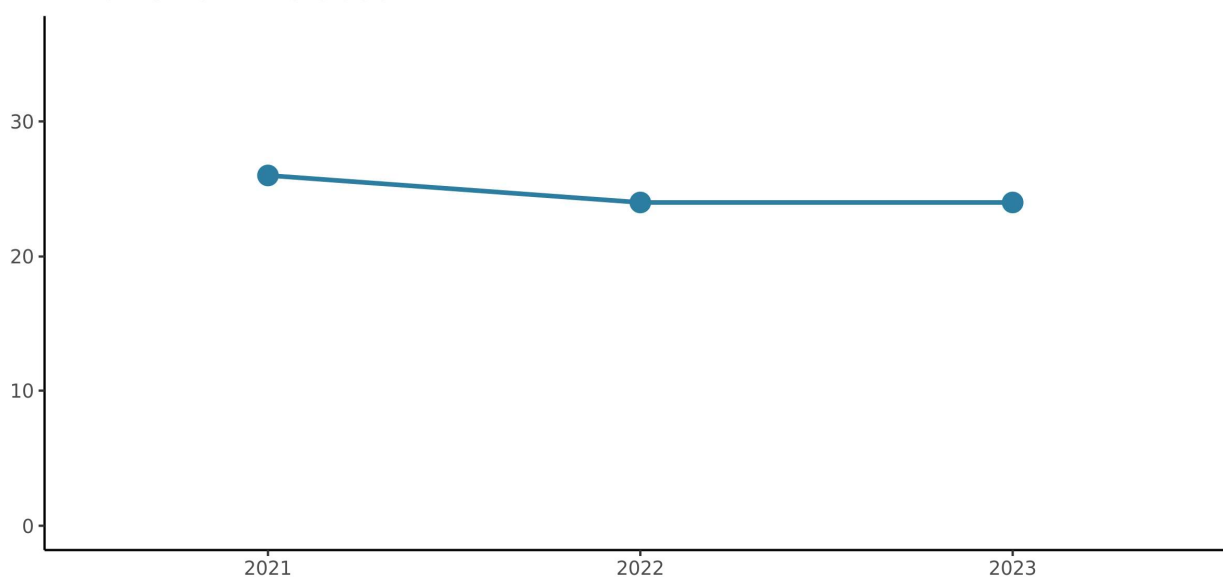
<i>Cognome e Nome</i>	<i>Ruolo</i>	<i>Data Prima Nomina</i>
Michele Covi	Presidente	26/05/2000
Cristina Odorizzi	Vicepresidente	17/05/2002
Uldarico Fantelli	Consigliere	13/05/2011

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Ruolo</i>	<i>Data Prima Nomina</i>
Elena Pancheri	Consigliere	26/06/2020
Roberto Genetti	Consigliere	26/06/2020
Laura Fiamozzi	Consigliere	26/05/2023
Alberto Meggio	Consigliere	26/05/2023



Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi, il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 16 soci, come anticipato essi sono oggi 24. I flussi in entrata ed uscita sono alla base dell'eterogenea composizione dei soci per anzianità di appartenenza: il 29% dei soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni rispetto al 67% presente da più di 15 anni.

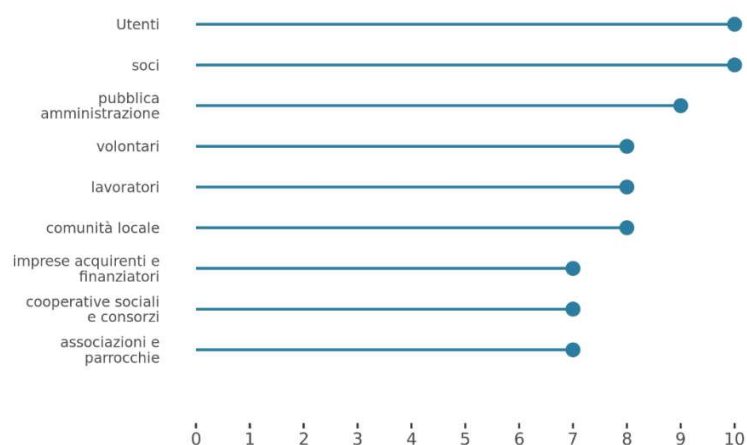
### Andamento numero soci



La cooperativa prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 1.732,5 Euro per i revisori contabili. Gli utili conseguiti nel 2022 sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

### Peso stakeholder





In particolare, guardando alle modalità di **coinvolgimento dei lavoratori** la cooperativa promuove il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali. GSH rende poi partecipi i **beneficiari dei servizi**, attivando gli utenti nell'intercettazione di preferenze e idee. Rilevante anche l'investimento nel coinvolgimento degli **altri portatori d'interesse**, attraverso la partecipazione a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione dell'attività e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso confronti formali.



Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori ordinari, professionisti e volontari che anche nel 2023 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per GSH.

### *Le Risorse Umane*

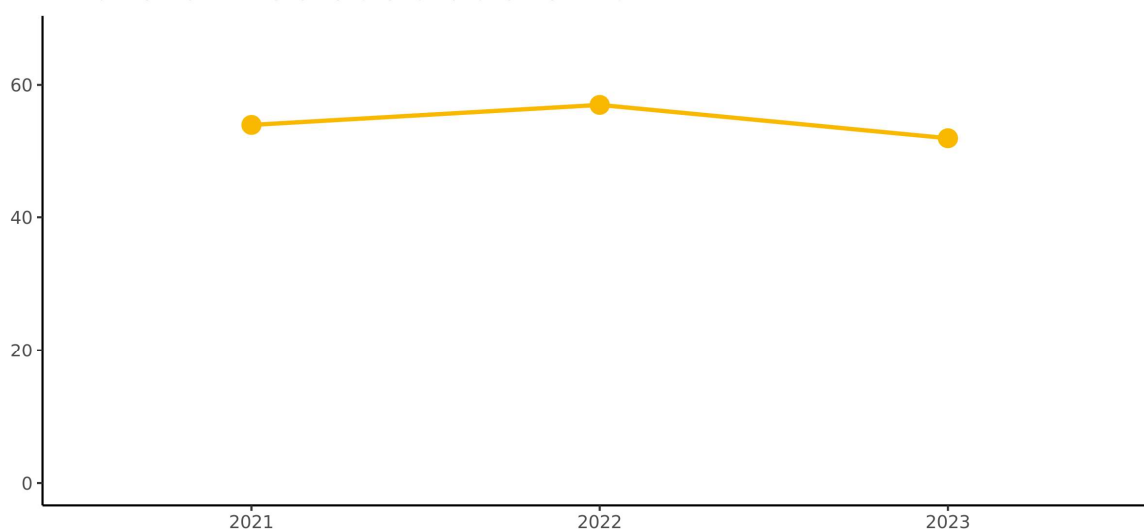
Lavoratori ordinari al 31/12/2023	52
Professionisti	15
Volontari	10

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma** definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni. La suddivisione dei ruoli è demandata all'organigramma aziendale al cui vertice è prevista l'assemblea dei soci di GSH Società Cooperativa Sociale seguita dal Consiglio di amministrazione e il collegio sindacale. A seguire, il Presidente e ad un livello inferiore il Direttore che coordina l'equipe di Direzione, composta da direttore, responsabile amministrativo e assistente alla direzione e l'equipe di coordinamento composta dai responsabili delle varie aree. A diversi livelli di responsabilità sono collocati i diversi servizi prestati dalla cooperativa e quelli di supporto, come ad esempio la segreteria.

## I Dipendenti

I **lavoratori dipendenti**, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2023 sono 52, di cui il 70% a tempo indeterminato e il 30% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 29 dipendenti rispetto all'uscita di 33 lavoratori, registrando così una variazione negativa. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno 4 lavoratori sono passati da contratti a tempo determinato a indeterminato.

Andamento numero totale lavoratori ordinari

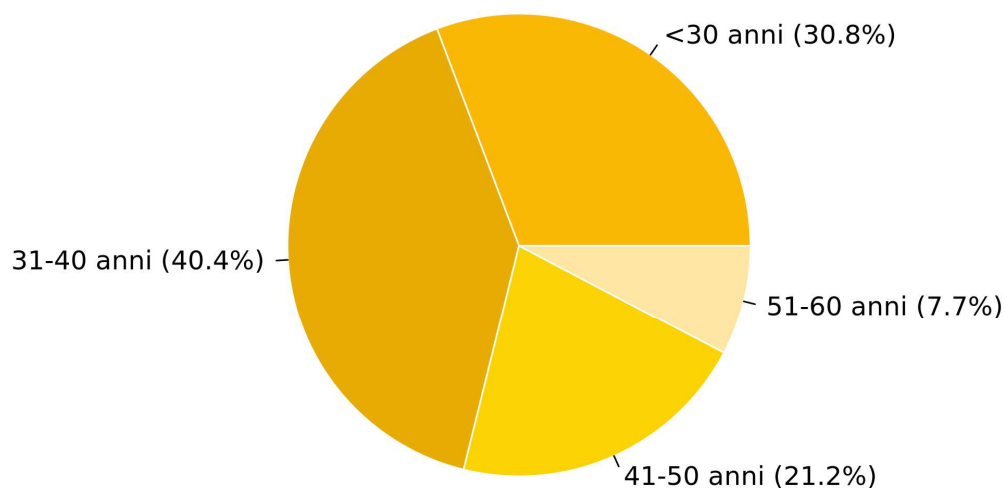


Il totale delle posizioni lavorative del 2023 è stato quindi di 85 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 42.25 unità.

I **tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è dell'84.62%, i giovani fino ai 30 anni sono invece il 30.77%, contro una percentuale del 7.69% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

Composizione per età



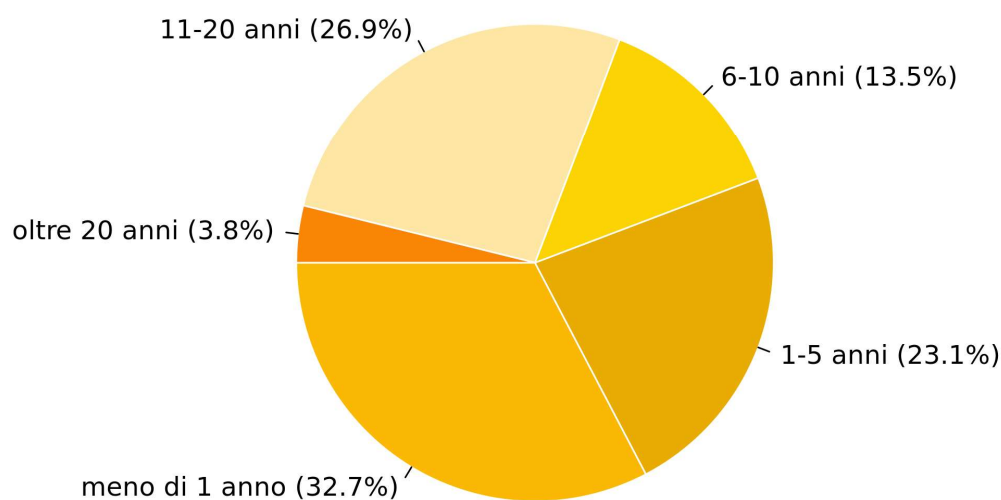
GSH ha generato occupazione prevalentemente a favore del proprio territorio: il 35% dei lavoratori risiede infatti nella Comunità della Valle di Non, in cui la cooperativa ha sede, e il 13% nel comune di Cles.

I **profili formativi e la classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 1 lavoratore con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 12 lavoratori diplomati e 39 laureati.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 41 educatori con e senza titolo, 5 impiegati, 5 responsabili e 1 operaio semplice.

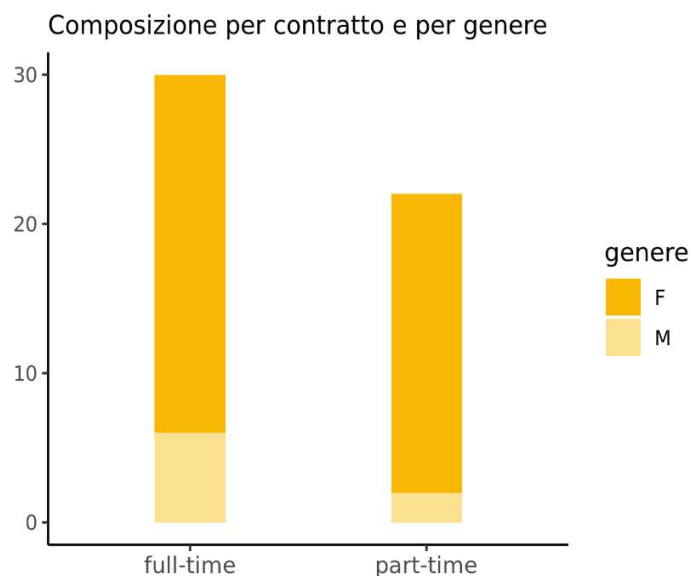
In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 44.23% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni e 2 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.

### Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 57.69% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time rispetto alla presenza di 22 lavoratori con una posizione a part-time, di cui 20 richiesti dai lavoratori o accettati per conciliazione

con proprie esigenze familiari. Complessivamente la cooperativa è riuscita a soddisfare tutte le richieste di part-time pervenute dai propri dipendenti.



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i dipendenti sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 100% dei ruoli di responsabilità è ricoperto da donne e di esse 2 sono giovani under 40. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

#### *Inquadramento Contrattuale e Retribuzione*

Inquadramento	Minimo	Massimo
Coordinatore/responsabile/professionista	25.570,87 €	35.791,47 €
Lavoratore qualificato/specializzato	21.113,56 €	25.223,38 €
Lavoratore generico	19.289,79 €	

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto. Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti incentivi o servizi integrativi, quali: premi e riconoscimenti di produzione, convenzioni per consulenza legale o fiscale e sconti per l'acquisto di prodotti o servizi erogati dalla cooperativa.

Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare GSH prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire della banca delle ore.

GSH investe poi in **formazione**: durante l'anno sono state realizzate 945 ore di formazione su vari temi e con diverse modalità. Il costo delle attività formative è stimato in 10.231 Euro totali, di cui il 79.8% a carico diretto della cooperativa e 2.066 Euro coperti da finanziamento.

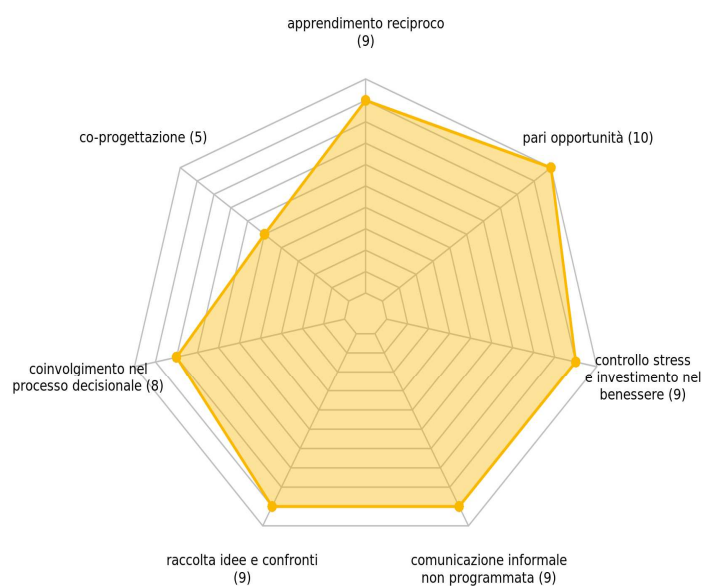
### *La Formazione*

Ore di formazione	945
Costo delle attività formative	10.231 €
Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore	93%
Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale	80%

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori.

GSH investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati e il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori.

### Processi di gestione delle risorse umane



Elemento oggettivo del benessere o indicatori di possibili problematiche sono infine rilevabili nei dati su salute e contenziosi.

### *Salute*

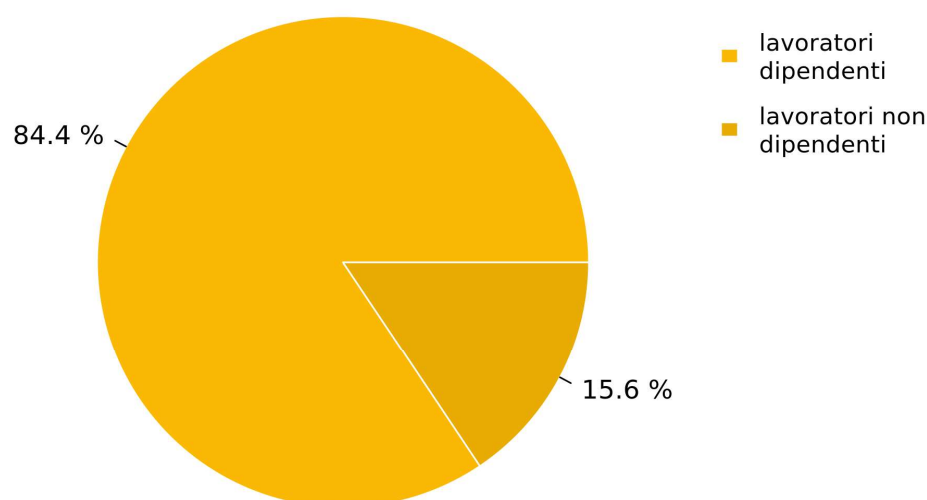
Giorni di assenza per malattia totali	378
Nr. massimo di giorni di assenza per malattia individuale	30
Ferie non godute complessive	19%

GSH crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del benessere di tutti i lavoratori in modo formalizzato e periodico e nell'anno la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

## Collaboratori e professionisti

Nel corso del 2023 GSH si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio: nello specifico, ha fatto ricorso a 15 professionisti titolari di partita IVA. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari all'84.38%. La cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

### Peso lavoro dipendente sul totale



Una attenzione specifica la meritano infine quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore dei giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro: nel corso del 2023 la cooperativa ha ospitato 8 tirocini.

## Dati sulla componente lavoro dal sistema di gestione integrato

La società cooperativa sociale GSH adotta dal 2001 un sistema di gestione qualità secondo la norma ISO 9001, integrato nel 2006 con lo standard SA8000 per l'ambito della responsabilità sociale. Si aggiunge nel 2011 l'impegno della Cooperativa Sociale per la gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro integrando anche la norma OHSAS 18001 divenuta ISO 45001 nel 2020.

Attraverso gli audit interni, svolti da personale qualificato ed in collaborazione con i Responsabili di Servizio, durante l'anno si controllano tutti gli aspetti relativi alla realizzazione del servizio secondo i requisiti di qualità, sicurezza e responsabilità sociale, quali ad esempio la corretta erogazione del servizio e la presenza dei piani d'intervento individualizzati per gli utenti, la gestione della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro ed il rispetto dei requisiti di Responsabilità sociale per i lavoratori; più in generale si verifica la corretta esecuzione di quanto pianificato per i processi oggetto di certificazione.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Audit interni</b>	19	23	39	15	18	30	25

Durante l'anno 2023 si sono svolti regolarmente ed in presenza gli audit di terza parte previsti; sono stati tutti audit di mantenimento della certificazione dei tre schemi. Grazie alle ispezioni sono state proposte n.5 raccomandazioni per il miglioramento per la norma ISO 9001:2015, n.4 raccomandazioni per il miglioramento ambito Sicurezza ISO 45001:2018 e nessuna raccomandazione per il miglioramento Responsabilità Sociale SA8000:2014.

Nell'ambito dei requisiti previsti dalla norma SA8000 per un comportamento socialmente corretto, si presentano alcuni dati relativi a: salute e sicurezza; lavoro infantile; lavoro forzato od obbligato; discriminazione; pratiche disciplinari; libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva; orario di lavoro; retribuzione.

### Salute e sicurezza

La cooperativa sociale GSH garantisce a tutte le lavoratrici e ai lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre e adotta tutte le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi presso le strutture sede dei servizi. I rischi connessi alle attività della cooperativa sociale sono tutti valutati all'interno del Documento di Valutazione dei Rischi, elaborato a cura del Datore di Lavoro, del Responsabile



Servizio prevenzione e Protezione (RSPP), del Medico Competente (MC) e con il Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Tutti i rischi sono gestiti, eliminati quando possibile, ridotti se non eliminabili attraverso specifiche misure di prevenzione e protezione individuate nel Documento di Valutazione dei Rischi.

GSH, particolarmente attenta agli aspetti legati alla sicurezza, dal 2011 adotta un sistema di gestione salute e sicurezza sui luoghi di lavoro oggetto di verifica annuale con rilascio di certificazione di conformità allo standard ISO 45001:2018.

La cooperativa sociale garantisce che il personale riceva una regolare e documentata informazione in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro congiuntamente alla formazione e all'addestramento anche in caso di cambio mansione e neo assunzione come previsto dalla normativa nazionale vigente.

	2023	2022	2021	2020
<b>INFORTUNI</b>	<b>0</b>	1	2	0
<b>MANCATI INFORTUNI</b>	<b>0</b>	0	1	0
<b>FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO E 81/08</b> <i>% personale formato da GSH sul totale dipendenti rimasti in servizio almeno un mese</i>	<b>99%</b>	92%	97%	95%

### Lavoro infantile

La cooperativa sociale GSH, in conformità a quanto previsto dalla Convenzioni ILO 138 e 182, nella Raccomandazione ILO 146 e nella Convenzione Internazionale sui Diritti dei Bambini dell'ONU, non utilizza personale di età inferiore ai 16 anni evitando qualsiasi sostegno anche esterno attraverso l'affido incarichi ad enti terzi che utilizzano del lavoro infantile. All'atto dell'assunzione, al lavoratore viene richiesta una copia del documento d'identità al fine di accertarne con esattezza l'età. Tale prassi aziendale permette di escludere nel modo più assoluto la possibilità che, anche per errore, un minore, sotto i 16 anni, possa essere impiegato nella cooperativa sociale.

### Lavoro forzato od obbligato

La cooperativa sociale GSH, in conformità alle Convenzioni ILO 29 e 105, rifiuta di ricorrere o di dare sostegno all'utilizzo del lavoro obbligato.

Al momento dell'inizio del rapporto di lavoro non viene richiesto al personale il rilascio di depositi o documenti di identità. A garanzia della conformità di qualsiasi prestazione lavorativa richiesta, la

Cooperativa Sociale è da sempre impegnata a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal proprio contratto di lavoro.

La cooperativa sociale offre la possibilità a tutto il personale di chiedere informazioni e chiarimenti sul proprio contratto, sulla retribuzione, sulla busta paga, ecc., direttamente all'Ufficio amministrativo a Cles in Via Lorenzoni n.21. Nella consuetudine quotidiana non viene richiesto lavoro straordinario al personale, se non in prossimità di un'attività particolare, previa disponibilità del medesimo, di trattenersi più a lungo in ufficio o sul Centro e recuperare in seguito.

### Discriminazione

La cooperativa sociale non intende in alcun modo attuare o dare sostegno alla discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base ad etnia, ceti, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età.

La cooperativa sociale non intende interferire con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi ad etnia, ceti, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.

Al fine di prevenire eventi discriminatori di qualunque natura la cooperativa sociale ha predisposto la possibilità, per tutti i lavoratori, di inviare reclami da sottoporre all'organizzazione anche in forma anonima. Nel 2023 non sono pervenuti reclami. La tabella seguente riporta i dati relativi alla distribuzione del personale dipendenti tra maschi e femmine e ai licenziamenti nell'anno.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
<b>SUDDIVISIONE TRA MASCHI E FEMMINE</b>	<b>M: 16%</b>	M: 12%	M: 13%	M: 10,4%
<i>% di lavoratori donne e uomini sul totale</i>	<b>F: 84 %</b>	F: 88%	F: 87%	F: 89,6%
<b>LICENZIAMENTI</b>	<b>0</b>	0	0	0

### Pratiche disciplinari

La cooperativa sociale, recependo la Dichiarazione Universale sui Diritti Umani e lo Statuto dei Lavoratori, è contraria all'utilizzo di sanzioni lesive dell'integrità mentale, emotiva e fisica del personale. Come previsto dal Contratto applicato (Art 42 CCNL Provvedimenti disciplinari), le procedure disciplinari applicabili al personale comprendono le seguenti azioni: richiamo verbale, richiamo scritto, multa non superiore all'importo di 4 ore di retribuzione, sospensione dal servizio e dalla retribuzione per un periodo non superiore a 4 giorni, licenziamento. Il suddetto Codice Disciplinare è affisso in bacheca ed è stato reso noto

a tutti i dipendenti. La cooperativa sociale si impegna, nell'adozione dei provvedimenti disciplinari, al pieno rispetto delle regole fissate dal CCNL e dallo Statuto dei Lavoratori.

	2023	2022	2021	2020
<b>PROVEDIMENTI DISCIPLINARI ILLEGITTIMI</b>	0	0	0	0

### Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

GSH rispetta il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva.

Il personale ha nominato liberamente la persona indicata come Rappresentante dei Lavoratori SA8000 quale soggetto intermediario con la Direzione per tutte le eventuali esigenze e necessità su gli aspetti della responsabilità sociale. La cooperativa sociale garantisce che il Rappresentante dei Lavoratori SA8000 non sia soggetto a discriminazione e mette a disposizione i locali/strumenti della cooperativa sociale per permettere lo svolgimento degli incontri da lui indetti con il personale dipendente.

Per l'anno 2023 è stata organizzata 1 assemblea del personale: l'incontro si è svolto in presenza con convocazione ufficiale inviata con congruo anticipo a tutto il personale e l'incontro è stato gestiti dal Responsabile dei Lavoratori SA8000.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
<b>ISCRIZIONE AI SINDACATI</b> <i>Lavoratori che aderiscono ad una associazione sindacale</i>	5	7	2	2
<b>INCONTRI DEL PERSONALE</b> <i>Numero di incontri indetti da RLSa8000 con il personale</i>	1	2	3	1

### Orario di lavoro

La cooperativa sociale GSH gestisce servizi con aperture diversificate sia in relazione all'arco annuale che all'orario giornaliero. Per questo la programmazione dell'orario di lavoro per i lavoratori è prevedibile ed esposta nell'app Zconnect e l'orario di lavoro standard è esposto nella bacheca del servizio. La rilevazione della corretta presa in servizio e successiva dimissione giornaliera viene gestita in modalità elettronica tramite badge elettronico personale. Dal 2021 la rilevazione elettronica è attiva, su portale, anche per gli educatori del servizio domiciliare e per gli educatori scolastici. La cooperativa sociale si impegna a garantire il rispetto di quanto previsto dal CCNL in merito all'orario di lavoro e non si rilevano violazioni in tal senso.

La cooperativa sociale concede al dipendente, quando l'attività lavorativa lo permette, la possibilità di scelta fra part time e tempo pieno in un momento successivo all'assunzione.

	2023	2022	2021	2020
<b>CONCESSIONE ORARIO PART TIME</b> <i>Dati al 31/12 da orario effettivo prestato nella settimana del 31/12</i>	22	23	17	17
<b>PASSAGGIO A TEMPO INDETERMINATO</b>	4	2	2	0

### Retribuzione

La retribuzione riconosciuta ai dipendenti è in linea con i minimi tabellari fissati dal Contratto Collettivo Nazionale di riferimento e dall'Integrativo provinciale di II° livello. La cooperativa sociale applica il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. La cooperativa sociale corrisponde lo stipendio tramite accredito sui conti correnti individuali con valuta il 15 del mese successivo a quello di competenza, e versa tutte le indennità retributive in favore di tutto il personale, nel pieno rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

### Family audit

Il marchio Family Audit intende promuovere un cambiamento culturale e organizzativo all'interno delle organizzazioni e consentire alle stesse di adottare delle politiche di gestione del personale orientate al benessere dei propri dipendenti e delle loro famiglie.

La società cooperativa sociale GSH ha deciso di aderire alla proposta della Provincia Autonoma di Trento, avviando il processo di certificazione Family Audit nel 2016, conclusosi il 09 giugno 2017 con la Determina n.241 che riconosce l'acquisizione del certificato Family Audit base. Nel 2020, superata la fase attuativa, è stato acquisito il marchio Family Audit Executive.



Fonte: STATO DI ATTUAZIONE FAMILY AUDIT 2021 – Brochure PAT



### Piano aziendale GSH Family Audit

Il percorso di Certificazione Family Audit, introdotto e promosso dalla Provincia Autonoma di Trento, mira a produrre una serie di azioni che vanno a beneficio della qualità della vita di tutti i dipendenti e, conseguentemente, di utenti e famigliari.

A novembre 2016 la cooperativa sociale GSH ha ricevuto la certificazione Family Audit che attesta la sua attenzione alle politiche aziendali a sostegno dei temi della famiglia e della conciliazione tempi di vita tempi di lavoro.

Da agosto 2018 essa ha conseguito la certificazione Family Audit Executive.

Il piano delle azioni predisposto dal gruppo di lavoro interno e approvato dal gruppo della direzione ha toccato i seguenti temi, così come previsto dalla Linee Guida:

- Organizzazione del lavoro
- Cultura aziendale
- Comunicazione
- Welfare aziendale e territoriale
- Nuove tecnologie

## Codice etico e modello di gestione e organizzazione ex D.LGS. 231/01

Ad ottobre 2016 il Consiglio di Amministrazione di GSH ha approvato il Codice Etico e il Modello di gestione e organizzazione ex D.lgs. 231/01. Il Codice Etico esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione dell'attività di impresa di GSH, mentre il modello di gestione e organizzazione analizza le possibili aree di responsabilità amministrativa della cooperativa sociale.

Per l'anno 2023 tale documento è stato aggiornato come richiesto dalle nuove normative arrivando alla revisione n.6 approvata dal CDA in data 21/12/2023

La sorveglianza sulla corretta applicazione di Codice Etico e Modello di organizzazione di gestione e controllo è stata affidata ad un team di professionisti specializzati in materia.

Sia il Codice Etico che il Modello di organizzazione sono consultabili in formato cartaceo e digitale presso le sedi di GSH e online sul sito [www.gsh.it](http://www.gsh.it).

## Volontari e cittadinanza attiva

Il volontariato rappresenta per GSH un valore aggiunto che si esplicita nelle relazioni sociali e nella condivisione, nello stare e nel fare insieme. Il volontario nella cooperativa, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità a favore degli utenti, svolgendo un ruolo attivo e partecipato. Essi esplicitano la loro azioni in forme e modalità differenti, che riguardano sia la tipologia di presenza nei diversi servizi (settimanale, saltuaria, periodica ecc.) che le attività in cui sono coinvolti, strettamente correlata al luogo in cui si trovano a prestare il volontariato. Nel 2023 la cooperativa ha beneficiato di oltre 500 ore complessive di volontariato e il tempo donato dai volontari è stato impiegato in percentuale maggiore (85% del totale ore donate) in attività di affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa, ma anche in attività varie ed accessorie (15%).

Nei servizi i volontari possono svolgere attività diversificate quali:

- Aiutare nelle attività di autonomia domestica (attività di cucina e pasticceria, sistemazione del centro, attività di ricamo/cucito)
- Partecipare ai laboratori creativi (pittura, disegno, creazione di oggettistica ecc.)
- Laboratori musicali (musica, danza, strumenti ecc.)
- Supporto durante l'attività di teatro
- Attività di lettura e scrittura (anche con tecnologie)
- Partecipare ad attività sportive (outdoor e indoor)
- Partecipare ad attività di integrazione sul territorio (uscite, gite, maneggio, partecipazioni varie)
- Aiutare nello svolgimento delle attività di controsterziamo, nell'oggettistica.
- Prendere parte all'attività presso l'orto biologico "Il giardino sul lago"
- Partecipare all'organizzazione e presenza alle feste del servizio
- Essere presenti inoltre per tutti quei momenti/ aspetti che riguardano



Attualmente prestano volontariato presso i nostri servizi 10 persone, 9 dislocate presso i nostri servizi e una presso l'orto biologico di Coredo.

La loro partecipazione alle attività erogate dal servizio porta grandi benefici al gruppo, in primis perché permettono di instaurare relazioni nuove e diversificate, sostengono e aiutano l'educatore per alcuni aspetti, portano le loro conoscenze e abilità e le mettono a disposizione di tutti, portando novità e ricchezza. Inoltre intervengono nel creare un ambiente e un'atmosfera positiva e serena.

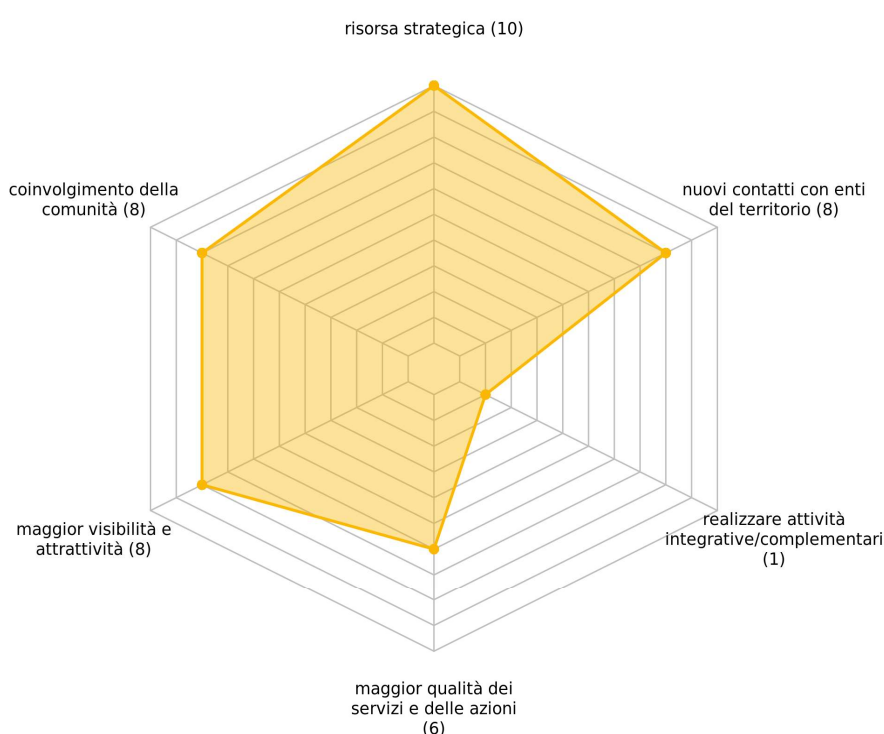
## Politiche per l'intercettazione e il coinvolgimento dei volontari

Il volontariato costituisce un'importante risorsa a disposizione della cooperativa sociale e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. Riflettere quest'anno sul volontariato presente in cooperativa ha un valore ancora maggiore considerando che Trento è stata insignita per il 2024 del titolo di Capitale Europea del Volontariato.

La cooperativa vuole quindi qui brevemente riflettere -oltre che sui già presentati numeri di volontari- sul senso che il volontariato ricopre oggi nella cooperativa e sul futuro che dello stesso si intravede, analizzando le proprie politiche interne e le modalità con cui si relaziona con il territorio e la comunità per attivare volontari.

Guardando innanzitutto a cosa il volontariato rappresenta per la cooperativa, GSH ritiene che il volontariato sia una risorsa strategica per il perseguimento della propria mission. Inoltre l'attivazione del volontariato può essere inteso come un indicatore del grado di coinvolgimento della comunità e per la cooperativa l'impiego del volontariato si è tradotto in una maggior visibilità e ha permesso di entrare in contatto con nuove organizzazioni del territorio.

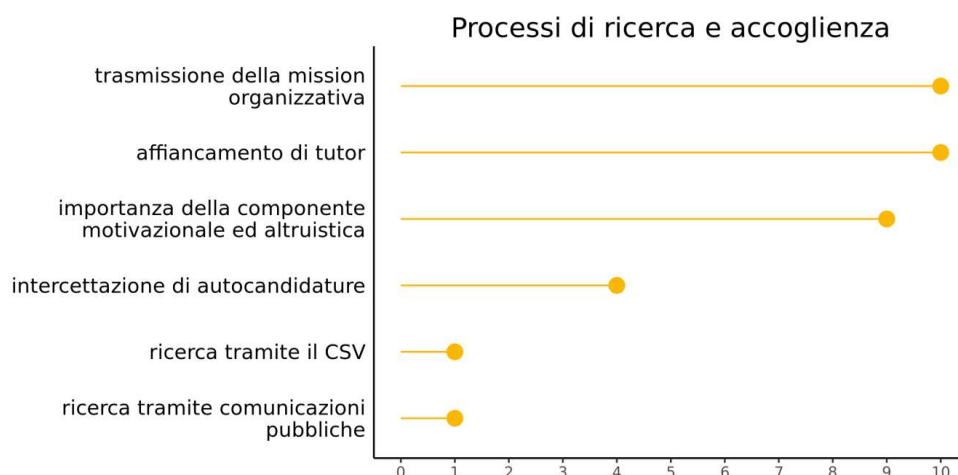
### Il volontariato è ...





Secondo GSH le motivazioni che spingono le persone a svolgere volontariato in cooperativa sono molto pro-sociale, con forte interesse ad aiutare i beneficiari dei servizi o fare attività di interesse collettivo.

La capacità di intercettare volontari dipende ovviamente non solo dalle motivazioni individuali, ma anche dai processi con cui ci si avvicina alle persone e alle associazioni e si aprono le porte alla partecipazione attiva. La cooperativa non intercetta molte autocandidature da parte di persone che vogliono prestare volontariato in cooperativa e ricorre poco a strumenti di comunicazione pubblica e al CSV locale. Rispetto



invece alle attività svolte per accogliere e inserire i volontari nel contesto organizzativo, nei colloqui iniziali con i possibili volontari la cooperativa assegna molto peso alla componente motivazionale ed altruistica e prevede l'affiancamento del neo-volontario da parte di tutor o lavoratori esperti e trasmette al neo-volontario la mission organizzativa con opportuni incontri formativi fornendo documenti, canali comunicativi.

Per garantire, infine, ai volontari un opportuno riconoscimento e coinvolgimento, la cooperativa

investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati.

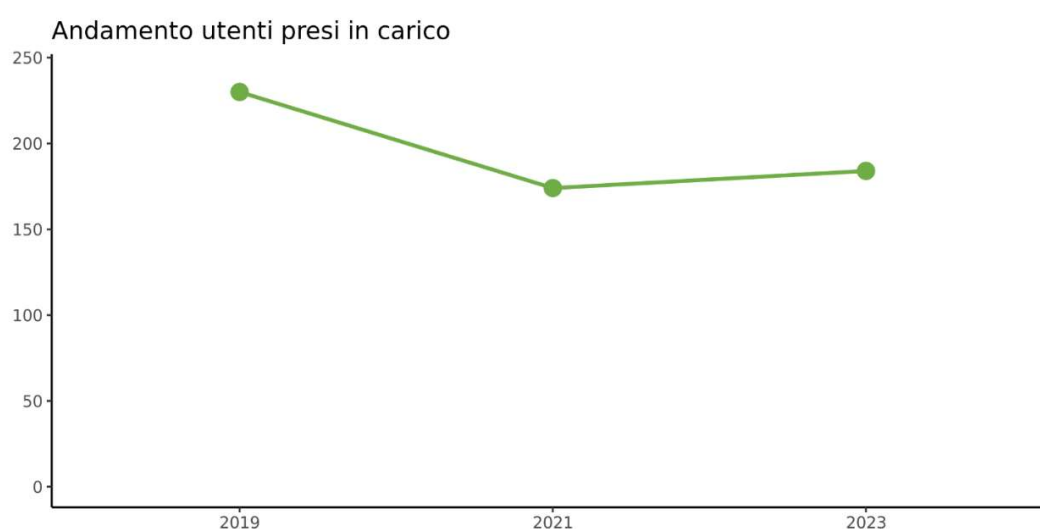
La cooperativa sociale si interessa inoltre dei suoi volontari facendo in particolare monitoraggio del loro benessere, seppur in modo occasionale e non formalizzato; investe poi sulla loro crescita, poiché prevede per i volontari una formazione formalizzata e periodica: nell'anno il 75% dei volontari è stato coinvolto in attività formative funzionali alla relazione con l'utenza.



## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statuari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa quindi guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa, nel 2023 si rileva un numero totale di utenti con presa in carico o a identificativo pari a 184.



Una ricaduta indotta delle attività è quella legata ai cosiddetti effetti distributivi, ovvero alla capacità di offrire servizi -anche a prezzi differenziati- a vari beneficiari. La cooperativa sociale opera anche fuori dal mandato pubblico e ciò le ha permesso di erogare sul mercato privato servizi uguali rispetto a quelli regolati dalla convenzione pubblica, ma rivolti a target di beneficiari altrimenti non intercettati o diversi da quello regolato dalla convenzione pubblica. Nel 2023 si contano 13 utenti privati a pagamento diretto/personale.

### *Potenziamento delle Abilità Lavorative Nel 2023*

Nr. utenti in formazione	15
Durata media dell'attività educativa occupazionale per utente (in mesi)	12
Nr. medio mensile di ore di attività occupazionale a utente	90
Nr. utenti beneficiari di borsa lavoro	15

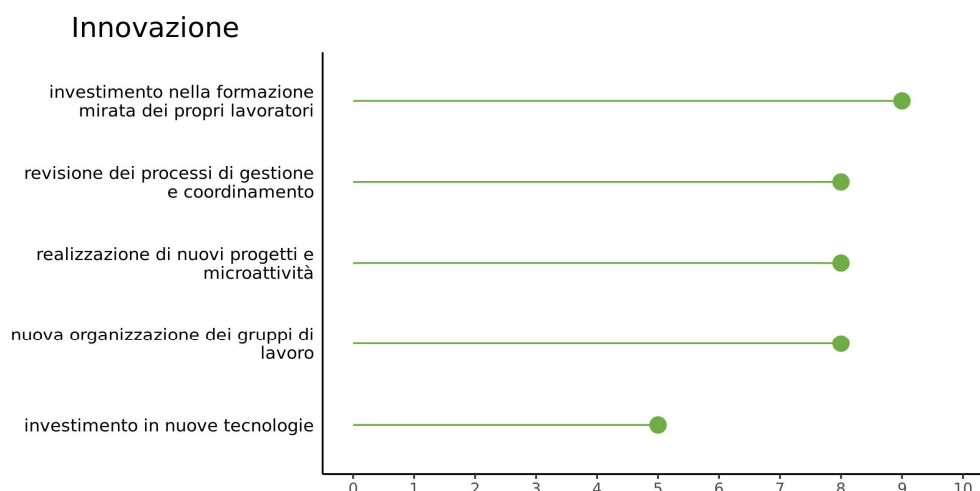
Nr. utenti beneficiari di tirocinio	1
Nr. borse/tirocini portati a conclusione	1
Nr. utenti formati anche in anni precedenti che nel 2023 hanno ottenuto un lavoro retribuito dipendente di almeno 6 mesi presso la cooperativa o altra organizzazione	2

GSH cerca inoltre di promuovere una certa filiera di servizio nei confronti dei propri utenti affiancando l'attività assistenziale con attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo gestisce in prima persona un centro dedicato. Gli esiti raggiunti dalla cooperativa sociale in termini di numero di utenti beneficiari, ore di formazione al lavoro e esiti occupazionali successivi alla formazione sono significativi, come riporta la tabella seguente.

## Innovazione e qualità dei servizi

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata– e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe nella **qualità dei servizi**. Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle **certificazioni** di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, così come approfondito nelle precedenti sezioni: ISO 9001, ISO 45001, SA 8000, FAMILY AUDIT e la certificazione di produzione biologica ICEA.

Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**. La cooperativa sociale ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la pianificazione con l'ente pubblico per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni. GSH punta poi all'**innovazione** attraverso il miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: nel triennio 2021/2023 la cooperativa ha rivisto i propri processi di gestione e coordinamento del servizio, ha promosso una nuova organizzazione dei gruppi di lavoro delle equipe per rispondere meglio ai bisogni del proprio target di riferimento, ha investito nella formazione mirata dei propri lavoratori funzionale ad apportare cambiamenti nelle modalità di realizzazione del servizio e ha realizzato nuovi progetti a favore degli utenti e nuove micro attività.



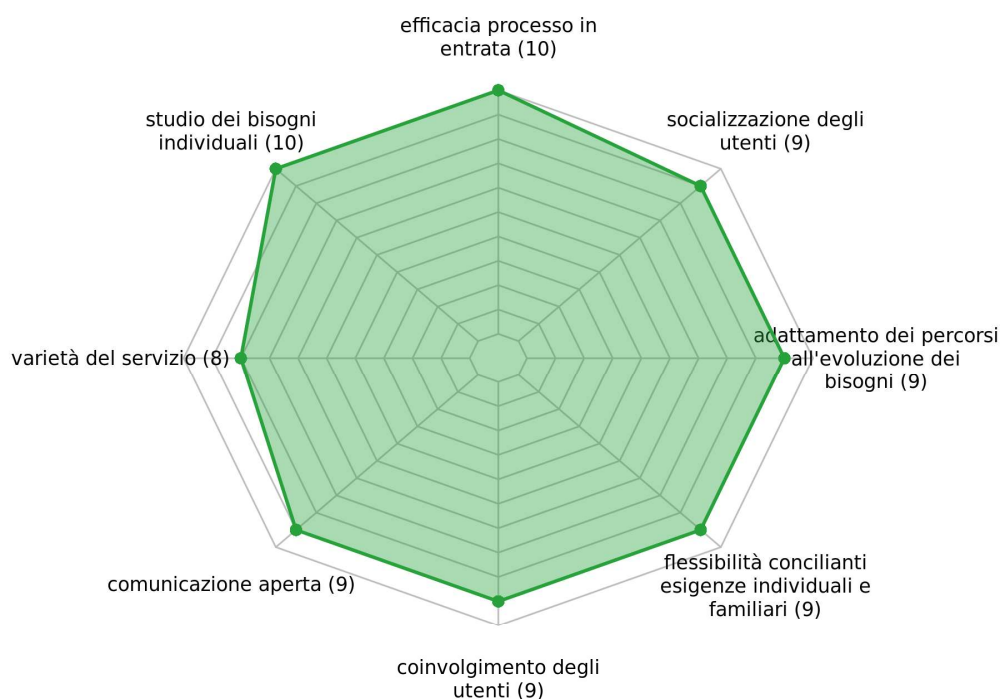
Alcune azioni risultano esplicative delle modalità in cui la cooperativa ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi:

- Collaborazione con Apt locale e accesso a servizi di turismo accessibile.
- Collaborazione con Comuni e Parco Adamello per fruizione accessibile dei sentieri.

Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state principalmente affidate alla collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi ai propri utenti e alla pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di utenti o in zone eterogenei/complementari.

GSH ripone particolare attenzione all'implementazione di azioni che favoriscono la **qualità dei servizi** e un'**offerta non standardizzata** e nello specifico promuove l'efficacia del processo in entrata, lo studio dei bisogni della persona ad opera di equipe di lavoro interne multidisciplinari, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto, la comunicazione aperta con gli utenti per garantire trasparenza sui servizi e su eventuali cambiamenti, il coinvolgimento degli utenti o di loro rappresentanti nell'intercettazione di preferenze e idee, l'offerta di servizi con alcuni tratti di flessibilità per rispondere alle esigenze individuali/familiari, cambiamenti rapidi nei percorsi individuali dell'utente a seguito dell'evoluzione dei suoi bisogni e la socializzazione dell'utente. Similmente, la cooperativa è attenta ai **bisogni dei famigliari** degli utenti e struttura a tal fine politiche volte ad offrire interessanti soluzioni, come ad esempio: l'accesso al servizio o alle strutture con tempo flessibile per rispondere alle esigenze di conciliazione dei famigliari e servizi formativi ed educativi sulle tematiche al centro della mission della cooperativa.

## Impatto sugli utenti

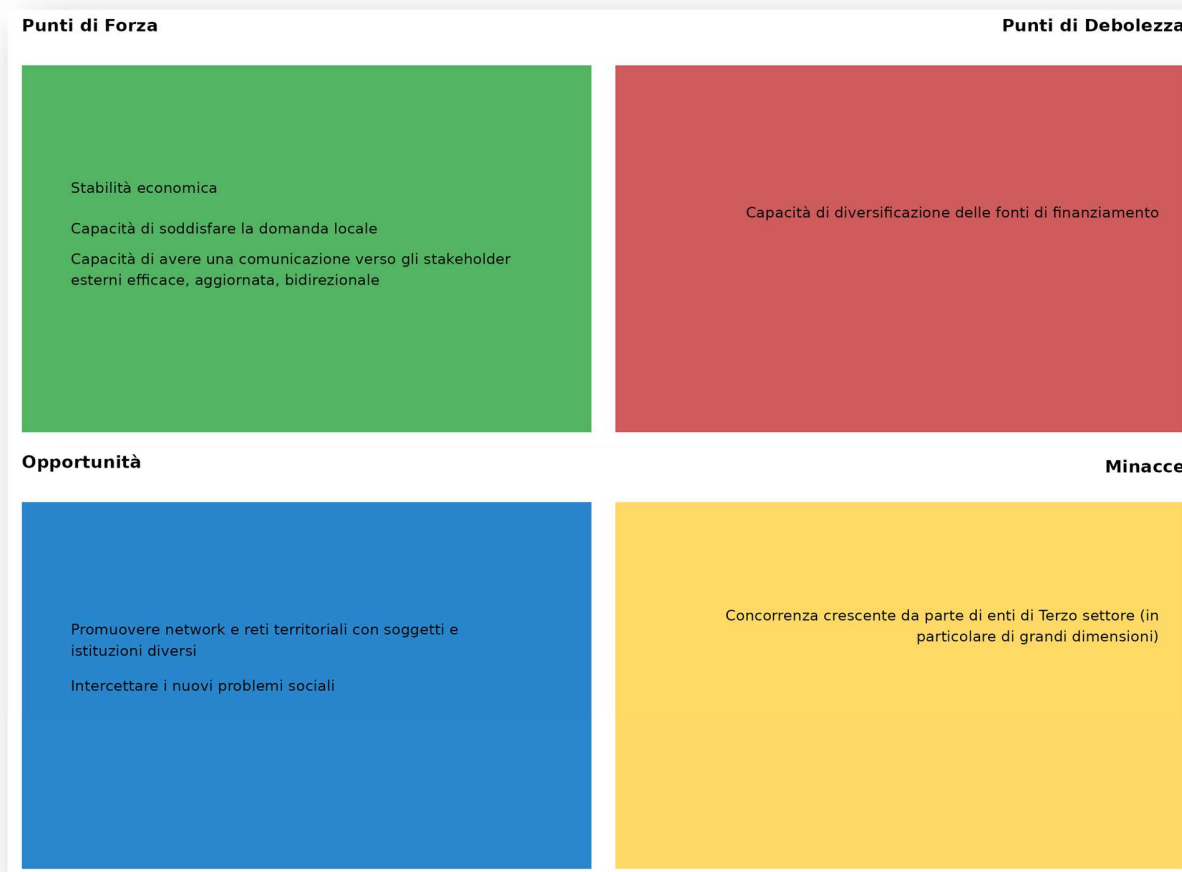


Per rafforzare le attenzioni alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai reali bisogni di utenti e famigliari, la cooperativa sociale realizza attività di monitoraggio della soddisfazione e del benessere degli utenti in modo formalizzato e periodico. Inoltre assegna degli obiettivi formativi rispetto ai percorsi dei propri utenti e tiene monitorati il relativo grado di raggiungimento, nel rispetto delle norme di legge e previste dall'accREDITAMENTO e la percentuale di utenti che hanno raggiunto pienamente gli obiettivi nel 2023 è del 70%.

## Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi

A conclusione di questa riflessione introduttiva sulle attività ed i servizi offerti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future.

L'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.



## I SERVIZI DELLA COOPERATIVA

Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2023.



### Comunità di Accoglienza LIDIA per persone con disabilità

#### Descrizione del servizio

Nel 1993 la signora Lidia Odorizzi lasciò in eredità alla GSH società cooperativa sociale la propria casa a Cles in Via Mattioli 9, con l'intento di realizzare "una struttura funzionale in grado di ospitare portatori di handicap in stato di particolare bisogno". Venne istituita la casa di "pronta accoglienza", gestita inizialmente da volontari e obiettori, per offrire un sollievo alle famiglie di ragazzi disabili. Nel 2000 iniziarono i lavori di ristrutturazione. Nel 2004, dopo quattro anni di ristrutturazione e adeguamento, nacque la Comunità Alloggio Lidia: la prima casa domotica del Trentino.

La Comunità di Accoglienza Lidia per persone con disabilità è una struttura residenziale caratterizzata da un'abitazione a dimensione familiare e integrata nel tessuto urbano locale. Offre risposte al bisogno della persona disabile e propone una convivenza di gruppo cercando di creare un ambiente dal clima e dal carattere educativo accogliente e familiare: accanto alla soddisfazione dei bisogni primari di vitto, alloggio e cura della persona, viene data particolare attenzione all'accoglienza emotiva, alla rassicurazione e all'intimità delle persone. La struttura è di proprietà della GSH società cooperativa sociale ed è suddivisa in una comunità alloggio con 12 posti letto in via Mattioli 9 e di un appartamento adiacente con 6 posti letto in via Tiberio Claudio, 4. È possibile accedere attraverso i servizi sociali territorialmente competenti.

La struttura garantisce un servizio continuativo per tutto l'arco dell'anno.

## I destinatari

I DESTINATARI	2023	2022
<b>Utenti totali</b>	21	10
<i>Minori &lt;18 anni</i>	/	/
<i>Giovani 18-35 anni</i>	6	-
<i>Adulti &gt;35 anni</i>	15	10

## L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori e operatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Ogni operatore dispone generalmente di minimo un'ora settimanale da dedicare alla programmazione individualizzata per l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa da GSH.

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022
Educatori/Operatori	6	6
Responsabili servizio	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1
Altri professionisti	-	-
Volontari	3	3
Servizio Civile	0	0

## La sinergia con le famiglie

Il servizio mantiene, per tutto l'anno, un rapporto di scambio costante con i familiari/caregivers/tutori e referenti degli utenti, prevedendo specifici momenti di incontro annuali in occasione della verifica della progettazione educativa e, nel corso dell'anno, per informare circa l'andamento degli obiettivi educativi perseguiti e delle attività svolte. Ai familiari viene garantita la costante disponibilità all'ascolto e supporto da parte del personale della Comunità di Accoglienza per l'eventuale supporto materiale e morale nella gestione di visite e incontri specialistici del proprio caro. Il servizio si pone come intermediario nel guidare le famiglie, in caso di necessità, nell'individuazione dei servizi offerti sul territorio (sportelli AdS).

Nel corso del 2023 sono stati mantenuti gli incontri frontali con i familiari e caregivers e le relative visite dell'utenza a domicilio. Sono state attivati servizi specialistici e consulenze per la gestione di situazioni necessitanti di supporto materiale, morale o psicologico.



### Azioni significative svolte nell'anno

Le attività sono state organizzate con i tempi e i ritmi tipici della gestione familiare, secondo una calendarizzazione strutturata stabile per ciascuna delle attività previste, favorendo, in primis, il fare comune e lo sviluppo e affinamento delle autonomie domestiche e di cura personale, come le commissioni di gruppo e la spesa settimanale che ha previsto la collaborazione di tutti gli utenti. Sono state mantenute le consuete attività di gestione domestica incentivando il protagonismo e la collaborazione reciproca dell'utenza (cura del verde, raccolta differenziata, riordino e riassetto degli spazi comuni e personali).

### Elementi di innovazione

Nel corso dell'anno 2023 si è promossa la formazione continua del personale, in particolare per quanto concerne la gestione di specifiche situazioni in carico e il miglioramento delle tecniche di movimento in particolari situazioni (nozioni di cinestetica). Sono state promosse supervisioni d'equipe inerenti, in particolare, l'approfondimento di tematiche legate alla sfera psichiatrica e specifici comportamenti problema, in aggiunta alle consulenze focalizzate sulle dinamiche d'equipe.



Per ottimizzare la qualità del servizio residenziale, a fronte dell'incremento dei beneficiari, nel corso dell'anno 2023 è stato introdotto il servizio di pasti a domicilio sul fine settimana, il servizio di supporto di lavanderia e stiratura esterno e la gestione informatizzata e facilitata della procedura di somministrazione farmaci.



Sono stati attivati servizi sanitari e di cura estetica, secondo le specifiche necessità dell'utenza (servizio coiffeur, igiene dentale, visite sanitarie specialistiche, cicli di fisioterapia presso la struttura), assecondando le necessità dell'utenza ed eventuali richieste dei familiari/ caregivers.

Nel corso dell'anno 2023 sono state accolte nuove prese in carico definitive e sono stati attivati percorsi di presa in carico temporanee per rispondere alle necessità di sollievo delle famiglie, secondo le specifiche necessità poste.

## Integrazione e rete sul territorio

L'integrazione sociale è uno degli obiettivi principali della vita quotidiana in Comunità di Accoglienza Lidia. A tal fine l'equipe facilita e promuove iniziative di contatto con la rete comunitaria, simpatizzanti, volontari e associazioni di vario genere.

Nell'anno 2023 sono state promosse svariate uscite e progetti sul territorio in collaborazione con enti, associazioni e realtà di volontariato del territorio al fine di favorire una maggiore integrazione e protagonismo dell'utenza nella vita comunitaria.

Le uscite sociali e opportunità di incontro sono state promosse mediante iniziative di carattere etico e green, come il progetto di decorazione degli spazi verdi sul territorio denominato "Per fare tutto ci vuole un fiore", promosso e sviluppato dalla Comunità di Accoglienza Lidia in collaborazione con i rioni e realtà associative desiane, all'interno dell'iniziativa M'illumino di Meno 2023.

- ✓ Le **iniziative naturalistiche e culturali** nel tempo libero, sempre in favore dell'integrazione sul territorio. In primis gli open day culturali e artistici presso le varie realtà museali del territorio.
- ✓ Le **iniziative sportive** sono state occasioni per promuovere l'autodeterminazione di ciascuno, fornendo opportunità per cimentarsi in nuove attività sportive facilitate, quali l'arrampicata inclusiva e il basket.
- ✓ Le **feste dedicate alle famiglie** e le **gite fuori porta** hanno favorito momenti di riavvicinamento, la sperimentazione di nuovi contesti di svago e la conoscenza di nuove realtà.



## Percorsi per l'inclusione centro socio educativo (il Melograno, il Quadrifoglio, il Gelso)



### Descrizione del servizio

Il servizio percorsi per l'inclusione "Il Melograno", aperto il 3 gennaio 2013, si trova nel Comune di Contà, nella frazione di Cunevo in via della Calcara 10. È una struttura disposta su un piano con ampio giardino esterno. All'interno della struttura sono presenti diverse sale disposte attorno ad un chiostro interno, utilizzate per le attività educative, oltre alla cucina, la sala da pranzo, i bagni, lo spogliatoio e l'ufficio.

Il servizio è rivolto a persone con disabilità che hanno terminato l'iter scolastico o a minori ultra quindicenni che necessitano di ulteriori supporti educativi.

Il servizio può ospitare fino a 25 utenti a tempo pieno: l'invio viene fatto dal servizio sociale e la retta è definita dalla Provincia. Il Melograno è un servizio diurno, aperto dal lunedì al giovedì con orario 9.00-16.30 e il venerdì 9.00-14.00.

### I destinatari

I DESTINATARI	2023	2022	2021
<b>Utenti totali</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>16</b>
<i>Minori &lt;18 anni</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<i>Giovani 18-35 anni</i>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<i>Adulti &gt;35 anni</i>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<i>Anziani &gt;65 anni</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo lavoro settimanale da dedicare alla programmazione individualizzata dell'attività educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa da GSH.

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022	2021
Educatori/Operatori	5	5	5
Responsabili servizio	1	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	2	2	1
Altri professionisti	1	0	2
Volontari	0	0	0
Servizio Civile	0	0	0

## Il dialogo con le famiglie

Il servizio mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti di GSH in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico. Gli incontri di condivisione con le famiglie e il servizio sociale si sono svolti regolarmente.

## Attività svolte nell'anno

Il servizio, grazie ad una struttura dotata di laboratori attrezzati, alla competenza del personale, alla supervisione psicopedagogica mirata, vuole essere per gli utenti un contesto di stimolazione per il raggiungimento di varie autonomie e abilità con una presenza costante, quotidiana, moderata, rassicurante.

Con questo scopo si è elaborata l'offerta di una gamma di attività strutturate, diversificate, individuate in base alle necessità singole e di gruppo. Ne sono esempi: laboratori sulle autonomie domestiche e personali, attività di mantenimento e stimolazione cognitiva, attività motoria adattata, attività motoria in acqua, riabilitazione equestre, laboratori di arti creative, di giochi e software didattici e LIM interattiva, laboratorio di socializzazione, comunicazione e lettura accessibile, orticoltura, progetti di integrazione sul territorio con diversi obiettivi; integrazione, sensibilizzazione e partecipazione: progetto animazione scuola, progetto barriere architettoniche, visite musei e luoghi naturalistici.

L'opportunità di interagire nel contesto socializzante permette di sperimentare la vita di gruppo, il rispetto delle esigenze altrui, la condivisione di spazi e materiali per l'interiorizzazione delle regole sociali e delle autonomie. Al fine di promuovere l'integrazione sono organizzate delle uscite sociali settimanali sul territorio cogliendo le opportunità e risorse del territorio (piscina, biblioteca, ristorante, musei e luoghi turistici, l'animazione nelle scuole). Particolare attenzione viene posta per le patologie particolarmente debilitanti per cui si necessitano ulteriori approfondimenti su tematiche specifiche attraverso specialisti (neurologo, psichiatra, epilettologo...).

Delle diverse attività proposte, da evidenziare quelle rivolte al sostegno delle famiglie come ad esempio il supporto, attraverso i consulenti e tecnici, per necessità di eventuali ausili e manutenzioni.

Si è lavorato in costante e ampia sinergia con il servizio ComuniCAA per la realizzazione di strumenti comunicativi in particolare a sostegno dei deficit dell'area comunicativa.



## Il Quadrifoglio

Percorsi per l'inclusione

### Descrizione del servizio

Il servizio percorsi per l'inclusione centro socio educativo "Il Quadrifoglio" si trova a Cles, nella frazione di Mechel in via del Lez 3 ed è stato aperto nel dicembre 1999. Al primo piano sono situate le aule utilizzate per i laboratori educativi, l'ufficio e i bagni con relativi armadietti spogliatoi, al piano terra sono presenti la cucina la sala da pranzo e i bagni. È presente una grande terrazza con possibilità di pranzare all'aperto in estate e un grande giardino. Il servizio è rivolto a persone con disabilità che hanno terminato l'iter scolastico o a minori ultra quindicenni che necessitano di ulteriori supporti educativi. Il CSE può ospitare fino a 25 utenti a tempo pieno: l'invio viene fatto dal servizio sociale e la retta è definita dalla Provincia. Il centro è un servizio diurno, aperto dal lunedì al giovedì con orario 9.00 – 16.30 e il venerdì con orario 9.00-14.00.

### I destinatari

I DESTINATARI	2023	2022	2021
<b>Utenti totali</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>12</b>
<i>Minori &lt;18 anni</i>	0	1	1
<i>Giovani 18-35 anni</i>	8	6	4
<i>Adulti &gt;35 anni</i>	7	7	7
<i>Anziani &gt;65 anni</i>	1	0	0

### L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo lavoro settimanale da dedicare alla programmazione individualizzata dell'attività educativa. Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa da GSH.

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022	2021
Educatori/Operatori	5,5	5	4,5
Responsabili servizio	1	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1	1
Altri professionisti	1	0	0
Volontari	3	3	3
Servizio Civile	0	1	1

## Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte. Inoltre sono settimanali i contatti più informali (telefonate).

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di eventuali consulenti di GSH in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.

I rapporti con loro sono stati confermati e rafforzati attraverso telefonate a cadenza settimanale, oltre ai consueti incontri di condivisione fra i servizi.

Il rapporto fra équipe del servizio e singole famiglie è da sempre caratterizzato da dialogo e confronto costante, in modo da affrontare e leggere i bisogni emergenti con un approccio condiviso e di rete, concordando costantemente obiettivi e metodologie di intervento in relazione alle peculiarità del caso. Un approccio educativo incentrato sulla relazione e sull'attenzione alla qualità di vita degli utenti, comporta inevitabilmente una ricaduta in termini di fiducia e stima da parte di tutti i familiari.

Sono state organizzate inoltre due feste delle famiglie presso il centro. (in agosto e in dicembre), un momento di incontro atteso ed apprezzato da tutti.

## Azioni significative svolte nell'anno

Attività di autonomia personale come la cura personale, il laboratorio di autonomia domestica e pasticceria; attività motoria (grosso e fini motoria): in acqua, in palestra, con associazioni sportive e all'esterno; percezione e espressività corporea, attività cognitive (lettura, scrittura, uso pc e software); attività di socializzazione: integrazione sul territorio, animazione scuole, associazioni e gruppi, gite ecc.; equitazione, pet therapy col cane, laboratori creativi e musicali.





## Elementi di innovazione

Contatti, reti e integrazione sono sempre stati un punto focale dell'attività del centro Il Quadrifoglio. Molte collaborazioni con gruppi e associazioni del territorio (gruppi catechesi, scuole dell'infanzia, primarie e superiori, associazioni sportive, biblioteca e comune). Si evidenzia in particolar modo il progetto "Il pacchetto rosso" che ha visto il coinvolgimento di moltissime di queste realtà del territorio /associazioni sportive, culturali, scuole dell'infanzia, primarie, liceo, APT, associazioni di volontari come vigili del fuoco, alpini, gruppi rionali, per lavorare su un obiettivo comune, il fare rete e l'essere comunità.



## Integrazione sul territorio e rete

Si ha particolare riguardo al tema dell'integrazione promuovendo e partecipando alle varie iniziative sul territorio, cogliendo e costruendo occasioni per dare opportunità di inserimento e socializzazione agli utenti del servizio, in un'ottica di inclusione.

- È proseguita la consueta collaborazione con la Scuola dell'Infanzia di Mechel attraverso momenti di incontro per il Natale, il carnevale, la Pasqua, ma anche con il coinvolgimento in progetti che hanno riguardato, la conoscenza attraverso anche la presentazione di video del servizio e attività laboratoriali
- L'attività motoria è gestita da un educatore; per la prima parte dell'anno l'attività si è svolta presso la palestra di Tassullo per poi spostarsi nella palestra adiacente al servizio percorsi per l'inclusione centro occupazione Arcobaleno a Sporminore. Ha visto l'utilizzo inoltre della piscina comunale di Malè, Andalo e Ronzone, nonché la collaborazione/partecipazione ad attività (e open day) sportive organizzate dalle associazioni come per esempio: tennis tavolo presso la palestra di Sporminore e Cles, giornata di arrampicata a Dorsino, gara podistica organizzata dal circuito Valli del noce a Brez, attività con la ginnastica artistica Val di Non, open day di sci di fondo e ciaspole organizzato dai maestri della scuola di sci di Andalo; Open day di basket con basket Val di Non presso il CTL;

I rapporti e gli incontri con enti/associazioni/gruppi e scuole del territorio si sono susseguiti nel corso dell'anno e sviluppati su vari progetti:

- Nel mese di maggio si è proposto un progetto con dei laboratori riguardanti "il mondo delle api." Il progetto ha previsto più incontri con la scuola dell'infanzia di Mechel
  1. Incontro con un apicoltore e una breve lezione a misura di bambino (arnie, smielatura, fumo, ...) per farci conoscere l'argomento
  2. Incontro di letture di libri tradotti Da noi in simboli sul tema delle api (a favore dell'accessibilità comunicativa)
  3. Mattinata dedicata a piantare dei fiori in apposite aiuole nel paese di Mechel per le nostre "amiche api" (con il coinvolgimento del Comune che ha gentilmente messo a disposizione le fioriere)



- Inoltre in occasione dell'allestimento estivo di Cles in fiore, in collaborazione con il Comune di Cles, è stata allestita una grande fioriera non solo con i fiori ma utilizzando un ornamento riguardante l'inclusività. Ossia due sagome applicate sul bordo della fioriera, che rappresentassero la comunità.
- **"Il pacchetto rosso"**: in occasione del Natale 2023, si sono voluti valorizzare i temi della collaborazione e del fare insieme.



- In occasione degli eventi organizzati dal Comune di Cles per l'Agenda 2030 anche GSH società cooperativa sociale ha dato il suo contributo partecipando ad alcune manifestazioni.

- Nel mese di ottobre in occasione della Settimana della Accoglienza, in collaborazione con la biblioteca di Cles, ha organizzato dei laboratori con le classi prime della scuola primaria di Cles.

## Progetti specifici

Il servizio, grazie ad una struttura dotata di laboratori attrezzati, vuole essere per gli utenti un contesto di stimolazione alle varie abilità con l'offerta varia di attività strutturate, diversificate, individuate in base alle



necessità singole e di gruppo. L'opportunità di interagire nel contesto socializzante permette di sperimentare la vita di gruppo, il rispetto delle esigenze altrui, la condivisione di spazi e materiali per l'interiorizzazione di autonomie e regole sociali e il mettersi personalmente in gioco sperimentano e sperimentandosi, acquisendo conoscenze e abilità specifiche.

Tra le attività da evidenziare, la pet therapy con il cane durante tutto l'anno e nel periodo estivo l'equitazione presso il maneggio di Amblar



Delle diverse attività proposte, da evidenziare le attività rivolte ad aspetti motori ed espressivo motori. In particolare il servizio propone un intervento di attivazione motoria rivolta settimanalmente agli utenti con necessità specifiche al fine di mantenere, migliorare ed allenare gli aspetti riguardanti l'area grosso e fino motoria. L'attività motoria trova espressione anche durante l'attività di piscina, il gruppo sportivo e il trekking. Questi aspetti sono stati integrati inoltre con la partecipazione alle attività sportive proposte da varie associazioni (ginnastica artistica, sci, tennis tavolo ecc.). Si sottolinea che l'attività motoria è sempre pensata e strutturata affinché possa, attraverso un intervento mirato, promuovere l'autonomia personale e l'autodeterminazione dell'utente.

Si sostengono le famiglie per i nuovi ausili e per la loro manutenzione, attraverso la collaborazione con il centro specialistico Ausilia di Villa Rosa di Pergine Valsugana.



## Descrizione del servizio

**Il servizio è stato gestito da GSH fino al 31/01/2023.**

Il CSE "Il Gelso" si trova a Caldes, nella frazione Samoclevo in via Ai Ronchi 4. La struttura, di proprietà della Patrimonio del Trentino, è stata inaugurata il 06 aprile 2019, mentre il servizio è operativo dal 17 giugno 2019 a seguito del trasferimento del CSE "La Casa Rosa" ubicato a Terzolas. L'edificio è strutturato con numerose sale che sono adibite ad attività diverse: al piano 0 si trovano all'ingresso gli armadi per giacche e borse degli utenti, gli armadietti degli operatori, la stanza dedicata all'accoglienza e musica, la stanza per l'attività motoria, la stanza dedicata al benessere e cura personale e l'ufficio. Al piano -1 ci sono la cucina e il grande ambiente dedicato alla sala da pranzo, zona relax con TV, laboratorio creativo e laboratorio cognitivo individuale: inoltre a questo livello si trova il giardino, che nei mesi più caldi è utilizzato sia per attività che per i pasti. Al piano -2 oltre a locali di servizio si trova una grande sala per incontri/formazione ed un angolo motorio.

Il servizio, in appalto dalla Comunità della Valle di Sole, è rivolto a persone con disabilità che hanno terminato l'iter scolastico o a minori che necessitano di ulteriori supporti educativi.

L'invio viene fatto dal servizio sociale di riferimento.

Il CSE è un servizio diurno, aperto dal lunedì al giovedì con orario 9.00-16.30 e il venerdì 9.00-14.00.

## I destinatari

I DESTINATARI	2023	2022	2021
<b>Utenti totali</b>	13	13	13
<i>Minori &lt;18 anni</i>	0	2	2
<i>Giovani 18-35 anni</i>	8	6	6
<i>Adulti &gt;35 anni</i>	5	5	5
<i>Anziani &gt;65 anni</i>	/	/	/

## L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo lavoro settimanale da dedicare alla programmazione individualizzata per portare avanti l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa da GSH.

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022	2021
Educatori/Operatori	5	7	7
Responsabili servizio	1	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1	1
Altri professionisti	1	1	3
Volontari	0	0	0
Servizio Civile	0	0	0

## Il dialogo con le famiglie

Il Centro per il breve periodo a mantenuto un rapporto di scambio con i familiari e referenti degli utenti.

## Azioni significative svolte nell'anno

Nel mese considerato si sono svolte le attività di autonomia personale, attività cognitive individualizzate e di gruppo (lettura, scrittura, narrazione ecc.), laboratorio di autonomia domestica interna (cucina e pasticceria, riordino, lavanderia ecc.) ed esterna, (giardinaggio, crm, pulizia mezzi ecc.), attività di creativo. Le attività sono state individuate e progettate in risposta alle necessità di ciascun utente.

## Progetti specifici

Un'attenzione particolare è sempre stata posta anche all'ambito motorio: il centro ha proposto settimanalmente attività motoria rivolta a tutti gli utenti, svolta da un educatore esperto in tale ambito: la supervisione annuale del fisioterapista consulente non è stata effettuata causa chiusura anticipata del servizio. Relativamente all'aspetto motorio, lì dove necessario è sempre stata sostenuta la famiglia e accompagnata nell'individuazione/sostituzione/manutenzione di ausili specifici come carrozzine, facendoci da mediatori con l'equipe di Villa Rosa, anche questo aspetto nel mese di gennaio non è stato possibile continuarlo.



## AREA LAVORO

### Le cifre

	2023	2022	2021
<b>RICAVI</b>	€ 49.567	€ 47.364	€ 34.814
Di cui Contoterzismo	€ 5731	€ 10.502	€ 5.732



### Le lavorazioni

L'area lavoro, composta dai Percorsi per l'inclusione centro occupazionale il Noce, Arcobaleno e il Laboratorio per i prerequisiti lavorativi Roen effettua durante l'anno diverse lavorazioni per mostre vendite, conto vendita. Oltre effettuare la vendita diretta presso i centri dei biglietti per le comunioni,



oppure oggettistica su diversi eventi e fiere in cui mette in Ha anche diverse collaborazioni esposta in conto vendita.



battesimi, matrimoni e simili commissione, presenza sempre a vendita oggettistica varia.

con musei nei quali la merce è



## Percorsi per l'inclusione centro occupazionale ARCOBALENO

### Descrizione del servizio

Il servizio è nato nel 2000 con sede prima a Cles, poi a Revò, quindi a Romeno e dal 05 dicembre 2022 a Sporminore.

La finalità è quella di promuovere lo sviluppo o l'acquisizione di abilità fino motorie e grosso motorie attraverso la realizzazione di semplici attività lavorative che contemporaneamente contribuiscono ad aumentare autostima e valorizzazione di sé degli utenti inseriti.

Il servizio è in convenzione con la Comunità della Valle di Non e della Piana Rotaliana Konigsberg. È possibile accedervi attraverso i servizi sociali territorialmente competenti.

Il servizio si trova a Sporminore in Via Don Giovanni Bosco 2 e l'orario è dal lunedì al giovedì 8.30-16.00 e il venerdì 8.30-13.30.

### I destinatari

I DESTINATARI	2023	2022	2021
<b>Utenti totali</b>	11	15	14
<i>Minori &lt;18 anni</i>	-	0	0
<i>Giovani 18-35 anni</i>	7	7	7
<i>Adulti &gt;35 anni</i>	4	7	6
<i>Anziani &gt;65 anni</i>	-	1	1

### L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022	2021
Educatori/Operatori	3	4	3
Responsabili servizio	1	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1	1
Altri professionisti	0	1	1
Volontari	0	0	0
Servizio Civile	0	0	0

Inoltre ogni operatore dispone di tempo da dedicare alla programmazione individualizzata per sviluppare l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa da GSH.

### Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti della Società Cooperativa Sociale in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.

### Azioni significative svolte nell'anno

Contoterzismo (assemblaggio), confezionamento di bomboniere e partecipazioni (matrimoni, battesimi, comunioni)", realizzazione di oggetti in feltro, vasi, uscite sociali, ortoterapia, animazione scuole, barriere architettoniche, gruppo sportivo, soggiorni marini, teatroterapia.

### Elementi di innovazione

Il 5 agosto 2023 si è tenuta l'inaugurazione della nuova sede del servizio. La scelta dell'edificio nasce all'interno di un progetto di riqualificazione di una struttura di recente costruzione entrata in disuso dopo la chiusura della Scuola che ospitava. Dare nuova vita all'edificio con un servizio rivolto ai bisogni delle persone con disabilità e alle loro famiglie ha riempito di orgoglio la comunità di Sporminore, la quale ha dimostrato sin dal primo giorno partecipazione, interesse e voglia di fare comunità attorno alle persone ospiti del servizio.

Presso il servizio Percorsi per l'inclusione Centro Occupazionale Arcobaleno sono state avviate nuove attività che abbracciano tutte le dimensioni dell'individuo: dalla crescita personale, al benessere psico-fisico, dallo sviluppo di nuove competenze operative e relazionali a ampie opportunità di inclusione sociale.

La nuova struttura offre ampi spazi e stanze dedicate ai vari progetti ideati, offrendo la possibilità di sviluppare attività nuove e a misura di individuo. Accanto alle attività consolidate negli anni di produzione di oggettistica in feltro, di contoterzismo, di animazione nelle scuole, di attività sportiva, ne sono state introdotte di nuove volte al potenziamento delle competenze lavorative e altre per favorire il benessere psico-fisico.

Da una parte la struttura offre un ampio laboratorio dove consentire comodamente il lavoro in catena di assemblaggio e dove dare spazio alla creatività. Dall'altra parte, degli spazi pensati alla promozione del benessere mentale e fisico, con una stanza dedicata al relax e allo svago, ad una pensata come luogo di accoglienza e di inclusione sociale. Grazie alla presenza della cucina, offerta dal Corpo dei Volontari dei Vigili del Fuoco di Sporminore, è stato ripristinato il Laboratorio di cucina; oltre ad esso si sta dando vita ad altri laboratori per lo sviluppo delle autonomie personali, come imparare l'uso del denaro, utilizzare i

mezzi pubblici, utilizzo di pc e smartphone. Grande novità è il Laboratorio di avvicinamento al mondo del lavoro, che sposta l'attività lavorativa fuori dalle mura del centro verso il mondo del lavoro, proponendo percorsi ed esperienze all'interno delle aziende presenti sul territorio.

### Integrazione sul territorio e rete

In estate gite una volta in settimana, collaborazione con Associazione AVOS, progetto di sensibilizzazione con la Scuola dell'Infanzia di Sporminore. Realizzazione di un progetto per il Piano giovani Bassa Val di Non.



## Percorsi per l'inclusione Centro occupazionale IL NOCE

### Descrizione del servizio

Il Servizio Percorsi per l'Inclusione, Centro Occupazionale "Il Noce" è nato nel 2001 a Dimaro all'interno di una struttura polifunzionale messa a disposizione dal Comune. È stato pensato come servizio diurno per giovani ed adulti disabili, per i quali non è possibile, a causa di menomazioni più o meno gravi, un inserimento nel mercato del lavoro ordinario. Il Centro ha tra i suoi obiettivi quello di far acquisire alle persone inserite, competenze e abilità ed allo stesso tempo potenziare quelle residue.

Le attività sono primariamente rivolte allo sviluppo o acquisizione di abilità fino motorie e grosso motorie attraverso la realizzazione di semplici attività lavorative che contemporaneamente contribuiscono ad aumentare autostima e valorizzazione di sé degli utenti inseriti.

Il servizio è in convenzione con la Comunità della Valle di Sole. È possibile accedervi attraverso i servizi sociali territorialmente competenti. Il servizio si trova a Dimaro in Piazza Madonna della Pace 4 ed è aperto dal lunedì al giovedì 8.45-16.15 e il venerdì 8.45-13.45.

### I destinatari

I DESTINATARI	2023	2022	2021
<b>Utenti totali</b>	14	13	15
<i>Minori &lt;18 anni</i>	0	0	0
<i>Giovani 18-35 anni</i>	5	8	10
<i>Adulti &gt;35 anni</i>	9	5	5
<i>Anziani &gt;65 anni</i>	0	0	0



## L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo da dedicare alla programmazione individualizzata per portare avanti l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.



PERSONALE COINVOLTO	2023	2022	2021
Educatori/Operatori	3	3	3
Responsabili servizio	1	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1	1
Altri professionisti	1	1	1
Volontari	0	0	0
Servizio Civile	0	0	0

## Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti della Cooperativa Sociale in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.

## Attività svolte nell'anno

Contoterzismo (assemblaggio), progetto scuola, uscita sociale, soggiorni estivi, ortoterapia, oggettistica per la APSS Malè, teatroterapia, attività di Project Art, oggetti per la Famiglia Cooperativa Sociale Vallate Solandre. Collaborazioni con l'Istituto Agrario di San Michele per la piantumazione dell'orto. Mercatino a Fiorinda e a Pomaria e Primo Maggio a Cles. Laboratori sul territorio aperto a minori e famiglie. Uscite, pranzi e momenti con il Circolo pensionati di Dimaro e l'APPM di Dimaro. Camminate a Plaucesa, al Lago dei Caprioli, visita a Castel Thun e al Parco faunistico di Spormaggiore



## Integrazione sul territorio e rete

L'ortoterapia, basata su un progetto di Simulimpresa, ovvero l'esperienza di una situazione simulata di lavoro in tutte le sue sfumature (orario, disciplina, situazione di lavoro, suddivisione dei compiti) crea integrazione e contatto sul territorio in maniera non convenzionale, così come il Mercatino artigianale a Malé durante la stagione estiva da luglio a settembre. Consolidati i contatti con la APSS di Malé per gli oggetti di compleanno degli ospiti, con l'associazione apicoltori di Croviana e con l'APPM e il Circolo pensionati di Dimaro. Nell'anno la cooperativa sociale ha organizzato progetti scuola con le primarie di Malé e la scuola per l'infanzia di Dimaro. Sono stati organizzati soprattutto nel periodo estivo uscite sul territorio e dintorni: al Muse di Trento, al Museo Caproni, la visita ai presepi di Ossana e ai mercatini natalizi di Trento. Piccoli grandi momenti di aggregazione. Una delle attività più apprezzate e particolari è stata sicuramente quella con l'associazione Ski4smile. Sono state fatte diverse uscite al Passo del Tonale, dove alcuni utenti con maestri di sci dell'associazione hanno potuto sperimentare l'ebbrezza dello sci da discesa in un contesto bellissimo.

## Progetti specifici

**Orto biologico:** a fine maggio è avvenuta la piantumazione dell'orto biologico a Dimaro, uno dei momenti più attesi da parte del gruppo di utenti, sempre con il prezioso aiuto degli studenti e professori dell'Istituto Agrario di San Michele e di tutti i servizi GSH. Momento di forte integrazione e sensibilizzazione dove avviene un bello scambio tra gli utenti della cooperativa e gli studenti.

**Progetti scuola:** Sono stati organizzati diversi progetti scuola con l'istituto comprensivo di Malé e Dimaro.

**Progetto arte:** da novembre settimanalmente si svolge attività artistica con un artista del territorio.

**Laboratori aperti alle famiglie:** laboratori presso i giardini di Malé, Dimaro e altri in collaborazione con APPM e in occasione di Famiglie in Festa.



**Ginnastica Val di Non:** dal 2 marzo al 31 maggio si è preso parte, con un piccolo gruppo, al progetto Ginnastica Val di Non, progetto che ha visto coinvolto alcuni utenti del Laboratorio, alcuni del centro percorsi per l'inclusione centro occupazionale "il Noce" di Dimaro e altri del centro percorsi per l'inclusione centro socio educativo "Il Melograno" di Cunevo. Il progetto "GYMCAMPUS X TUTTI (GXT)" è stato proposto da ASD Ginnastica Val di Non in collaborazione con la Federazione Ginnastica d'Italia. Aveva l'obiettivo di favorire la pratica motoria di base a tutte le età e porre le fondamenta per incrementare la motivazione e la formazione con particolare riferimento ai soggetti più fragili.



**Mercatini:** si è allestito e preso parte a diversi mercatini artigianali: Malè, Pomaria, Primo maggio a Cles, Di maso in maso id vino in vino sulle colline avisane, Fiorinda. Durante il periodo natalizio sono stati confezionati pacchi e decorato diversi biglietti natalizi per ditte private e amministrazioni comunali.

**Trofeo sportivo.** Organizzato nel mese di agosto a cui partecipano tutti i servizi GSH e diverse cooperative esterne.

**Teatro:** come ogni anno si è messo in scena uno spettacolo teatrale.

**Summer Camp:** i venerdì da giugno a fine agosto, si è partecipato a gruppi alle attività sportive proposte da Val di Sole Summer Camp; sport e divertimento assieme a ragazzi e bambini e i loro animatori; occasione di ritrovo e socializzazione.

**Eco di Note in piazza:** a metà agosto il centro ha organizzato la Festa "Eco di Note in piazza". Dopo quattro anni ha finalmente ripreso la tradizionale serata di intrattenimento con la cena offerta dal Circolo pensionati di Dimaro. Buona la partecipazione e il tutto è stato allietato da un piacevole duo di musica irlandese. In tale occasione il Comune di Dimaro Folgarida ci ha regalato su richiesta del Modena calcio il pallone autografato dai calciatori.



## Laboratorio ROEN per l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi

### Descrizione del servizio

Il Laboratorio Roen è nato nel 2004 con sede a Malgolo, si trova ora a Revò presso una struttura comunale. Il servizio si propone principalmente l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi, di abilità pratico-manuali e di atteggiamenti, comportamenti, motivazioni e responsabilità inerenti l'ambiente di lavoro. La prospettiva delle persone frequentanti il laboratorio è quella di un inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro oppure di permanenza presso il servizio stesso, inseriti in un sistema che rispecchia, seppure in ambiente protetto, le caratteristiche, i tempi, i ritmi e le regole dell'ambiente lavoro. Il servizio si pone in una logica di continuità rispetto ai Centro Occupazionali della GSH società cooperativa sociale nonché agli altri servizi offerti

Il servizio è in convenzione con la Comunità della Valle di Non. È possibile accedervi attraverso i servizi sociali territorialmente competenti oppure contattando direttamente il Responsabile del servizio. Il servizio si trova a Revò in Via Carlo Cipriano Thun, 11. Orario: dal lunedì al giovedì 9.00-16.30 e il venerdì 9.00-14.00.

### Il destinatari

I DESTINATARI	2023	2022	2021
<b>Utenti totali</b>	15	14	12
<i>Minori &lt;18 anni</i>	-	-	-
<i>Giovani 18-35 anni</i>	10	9	6
<i>Adulti &gt;35 anni</i>	5	5	6
<i>Anziani &gt;65 anni</i>	-	-	-

### L'equipe

L'equipe del servizio è composta dal Responsabile del servizio e da un numero di educatori variabile in relazione all'utenza in carico. Settimanalmente è prevista una riunione organizzativa o di supervisione alla quale partecipa tutta l'equipe.

Inoltre ogni operatore dispone di tempo da dedicare alla programmazione individualizzata per portare avanti l'attività di gestione educativa.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa da GSH.

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022	2021
Educatori/Operatori	2	2	2
Responsabili servizio	1	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1	1
Altri professionisti	1	1	1
Volontari	3	2	0
Servizio Civile	0	0	0

### Il dialogo con le famiglie

Il Centro mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari e i referenti degli utenti, prevedendo dei momenti di incontro in occasione della verifica della progettazione educativa e nel corso dell'anno per informare circa l'andamento delle attività svolte.

I familiari trovano inoltre disponibilità costante e supporto da parte del personale del centro o di consulenti di GSH in occasione di situazioni critiche o che necessitano di supporto materiale, morale o psicologico.



### Elenco attività svolte nell'anno

Confezionamento di bomboniere e partecipazioni (matrimoni, battesimi, comunioni), biglietti natalizi decorati, lavorazioni in argilla, contoterzismo (assemblaggio), assemblaggio e pittura di cassette in legno per Melinda con la tecnica di Project Art e collaborazioni in conto vendita con la Famiglia Cooperativa delle Vallate Solandre. Ortoterapia e teatroterapia. Partecipazioni a fiere e mostre.

### Elementi di innovazione



Approfondimento della specializzazione nella personalizzazione di oggetti in argilla e nel confezionamento di bomboniere e partecipazioni per diversi eventi (matrimoni, battesimi, cresime, lauree). Organizzazione di laboratori a tema in occasione di Pasqua e Natale. Organizzazione di progetti ad hoc sul territorio come "Tasselli di Comunità" che hanno visti coinvolti diversi



giovani del territorio. Uno dei progetti più interessanti svolti nel secondo semestre è stato sicuramente quello "Tasselli di Comunità" in collaborazione con il Piano giovani Carez. E' un progetto che ha visto coinvolti una decina di giovani del Comune di Novella. I tasselli che costituiscono l'opera sono nati gradualmente attraverso diversi passaggi, partendo dall'osservazione dei vari siti. Gli incontri sul territorio sono stati 4: un pomeriggio per la presentazione del progetto ai giovani e prima fase di realizzazione delle piastrelle partendo dalla creta. Una giornata dedicata a scattare le foto e alla mappatura del territorio, riprodotte successivamente su fogli di carta. Le seguenti giornate sono state impiegate per la pittura, decoro, cottura e assemblaggio finale. Si è trattato di un lavoro che ha richiesto pazienza e precisione, ma il tutto è stato fatto in un clima di grande allegria e spensieratezza.



Il centro percorsi per l'inclusione centro socio educativo "Il Melograno" di Cunevo ha commissionato il restauro delle loro panchine. Il Laboratorio "Roen" ha avuto l'idea di riprendere i colori della fontana dell'artista Pietro Weber, artista con il quale il servizio LPL collabora da diversi anni. L'artista ha supervisionato quanto fatto e si è complimentato per il lavoro svolto. La pulizia delle panchine e la rimozione del colore rovinato ha visto coinvolti anche gli utenti percorsi per l'inclusione centro occupazionale "Arcobaleno" e del centro percorsi per l'inclusione centro socio educativo "Il Melograno". In seguito, le stesse sono state trasportate presso il centro di Revò, dove gli utenti si sono dedicati alla loro pittura.

Si è proseguito con l'organizzazione di eventi sul territorio come "Coloriamo il Novella" presso il Parco Novella di Romallo, laboratorio artistico con pittura su sassi del Novella, sito in Località San Biagio, sul percorso del Parco dove alcune famiglie di turisti si sono fermate per creare assieme soggetti a tema acqua, momento di integrazione importante e significativo.

Le personalizzazioni permettono di soddisfare al meglio le esigenze della clientela e di individuare nuovi sbocchi in diversi campi (omaggi, premi per eventi, oggettistica ricordo), contribuendo così al miglioramento di competenze e abilità degli utenti inseriti. È proseguita la collaborazione con Melinda per decoro e creazione di cassette per le mele con la tecnica del Project Art.



Il 25 aprile si è preso parte con un nostro mercatino artigianale all'evento "Di Maso in Maso di Vino in Vino" allestito sulle Colline Avisiane, in occasione di un itinerario enogastronomico lungo la Strada del Vino.

A maggio si è partecipato alla Fiera dell'Agricoltura a Cles; ad ottobre a Pomaria, l'evento legato al tema mela della Valle di Non, a Cles. Si è inoltre proseguita la collaborazione con il



punto vendita del Santuario di San Romedio, per il quale sono stati creati oggetti ad hoc e personalizzati.

Nel periodo estivo si sono promosse diverse uscite sul territorio anche in collaborazione con altre realtà quali il circolo pensionati, gli alpini le Donne rurali. Inoltre anche il teatro è un progetto annuale che vede il centro impegnato in uno spettacolo che viene solitamente proposto nel mese di maggio aperto a tutta la popolazione e che vede coinvolti tutti i servizi di GSH.



## Formazione Individualizzata al Lavoro

### Descrizione del servizio

Il servizio Fil si esplica attraverso tirocini presso enti esterni seguiti da un tutor aziendale ed è rivolto a persone con disabilità. Promuove l'acquisizione dei prerequisiti lavorativi, di abilità pratico-manuali e di atteggiamenti, comportamenti, motivazioni e responsabilità inerenti l'ambiente di lavoro. Il FIL è una formazione che l'allievo svolge non più in un ambiente protetto, ma all'esterno, in azienda e l'obiettivo è

quello di sostenere e accompagnare la persona con disabilità nello sviluppo di competenze professionali e personali utili nel mondo del lavoro.

## Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2023	2022	2021
<b>Utenti totali</b>	2	1	1
<i>Minori &lt;18 anni</i>	0	0	0
<i>Giovani 18-35 anni</i>	1	1	1
<i>Adulti &gt;35 anni</i>	1	0	0
<i>Anziani &gt;65 anni</i>	0	0	0

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022	2021
Educatori/Operatori	1	1	1
Responsabili servizio	1	1	1

## Elementi distintivi

- Il Servizio si presenta come un servizio aperto, svolto non all'interno di un Centro, ma direttamente in un'azienda ospitante;
- inserito in un percorso evolutivo, dinamico e ricorsivo che, in rete con altre azioni formative e di politica del lavoro, permette l'inserimento della persona disabile che abbia maturato le abilità necessarie;
- in forte integrazione con il sistema dei servizi socio-assistenziali, sanitari e del mercato del lavoro locali al fine di una progettazione degli interventi, globale, unitaria e condivisa; in forte interconnessione con il sistema produttivo ed economico locale dal quale ricevere commesse ed al quale fornire forza lavoro, certamente disabile ma in grado di ricoprire alcuni ruoli lavorativi.



## Intervento Domiciliare Educativo

### Descrizione del servizio

Il Servizio IDE è uno dei primi servizi erogati dalla GSH Società Cooperativa Sociale, esistente fin dai primi anni '90 per supportare le famiglie e i ragazzi all'interno del proprio contesto di vita.

L'Intervento Domiciliare Educativo è un servizio a carattere diurno e territoriale che si propone di promuovere, accompagnare ed accrescere le potenzialità evolutive della persona con disabilità e dei suoi familiari, di sostenere questi ultimi nel recupero e nello sviluppo delle loro competenze educative e di sensibilizzare la comunità di appartenenza alla realtà diversità.

È possibile accedere all'intervento attraverso i servizi sociali territorialmente competenti oppure contattando direttamente il Responsabile del Servizio.

È possibile usufruire del servizio per un numero variabile di ore in settimana, a tempo determinato per progetti specifici o a tempo indeterminato. L'orario e le giornate di intervento vengono concordate con l'utente e la famiglia.

I luoghi di svolgimento dell'intervento sono concordati individualmente, al domicilio o in luoghi di incontro alternativi.

### Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2023	2022	2021
<b>Utenti transitati</b>	23	24	35
<i>Minori &lt;5</i>	1	0	0
<i>Minori 6-11</i>	9	9	13
<i>Minori 12-14</i>	3	4	7
<i>Minori 15-18</i>	3	5	7
<i>Giovani 18-35</i>	5	4	5
<i>Adulti &gt;35 anni</i>	2	2	3



PERSONALE COINVOLTO	2023	2022	2021
Educatori/Operatori	15	30	27
Responsabili servizio	1	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	1	1	1
Altri professionisti	0	0	0

### Programmazione individuale educatori

All'interno delle riunioni di supervisione del PII viene effettuata una verifica della progettazione svolta nell'anno e si raccolgono gli elementi necessari per la programmazione della nuova progettazione.

Ogni educatore svolge inoltre una programmazione individuale di durata variabile in funzione del numero di utenti seguiti.

Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa dalla Cooperativa Sociale.

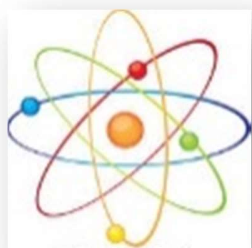
### Il dialogo con le famiglie

L'educatore referente mantiene durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari dell'utente, favorendo il dialogo e confronto continuo. Insieme al Responsabile di servizio sono inoltre previsti degli incontri a cadenza prestabilita per monitorare l'andamento dell'attività educativa.

### Azioni significative svolte nell'anno

Le attività individuali sono rivolte al miglioramento delle autonomie personali, delle abilità sociali, delle capacità relazionali, sostegno nello svolgimento dei compiti scolastici, acquisizione dei prerequisiti lavorativi.

La sede di Mezzolombardo, aperta nel 2016, è diventata un punto di riferimento per educatori e utenti. Gli educatori possono preparare materiale didattico e svolgere la programmazione e gli incontri di supervisione. Gli utenti hanno a disposizione uno spazio attrezzato e dedicato anche con software didattici e materiale di vario genere; inoltre possono avere un scambio con altri utenti.



## SensoryLab

### Descrizione del servizio

Il laboratorio sensoriale "SensoryLab" è un servizio specialistico della GSH società cooperativa sociale, nato dall'esigenza di sviluppare modalità di intervento educativo sempre più aggiornate in termini di qualità dei servizi offerti, in risposta agli attuali sviluppi in ambito diagnostico e in campo riabilitativo. Il laboratorio è dedicato principalmente alla riduzione dei deficit senso-percettivi, problematiche che si riscontrano in tutte le forme di disabilità, e, in particolar modo, nelle patologie genetiche quali autismo e correlate.

SensoryLab si pone quale setting strutturato nel quale la persona viene supportata nella sperimentazione di stimoli sensoriali attraverso i 5 sensi. Mediante forme di apprendimento mediato, si guida l'utenza in un graduale percorso di recupero delle basi sensoriali, nello sviluppo e nell'affinamento delle percezioni sensoriali mediante la sperimentazione di stimoli di varia natura (visivi, tattili, olfattivi, uditivi, gustativi e cinestesici) favorendo la corretta lettura degli stessi a partire dalla comprensione, accettazione e la conseguente familiarizzazione. Il servizio, prevede un rapporto 1:1 tra utente e operatore e fornisce un valido aiuto nella gestione emotiva e comportamentale dei vissuti esperiti in vari contesti di vita, permettendo alle persone una maggiore autonomia nello svolgimento delle attività quotidiane e la partecipazione alla vita sociale.

Il laboratorio, sito a Contà di Cunevo (TN), nella struttura adiacente al centro percorsi per l'inclusione centro socio educativo il Melograno, si compone di 5 spazi sensoriali (vista-tatto-gusto-udito-olfatto) e di un sesto dedicato ai movimenti cinestesici, ciascuno dedicato all'esplorazione e alla graduale sperimentazione di un senso distale. La specifica strutturazione degli stessi permette la progettazione di interventi educativi mirati, atti alla corretta integrazione sensoriale degli stimoli, in favore della riduzione di comportamenti disfunzionali quali fuga o evitamento, blocchi e crisi emozionali e comportamenti esplorativi impulsivi, non pianificati.

L'intervento di recupero delle basi sensoriali si concretizza per mezzo di sperimentazioni sensoriali correlate ad associazioni stimolo-immagine oltre che avvalersi di programmi di arricchimento strumentale, favorenti lo sviluppo delle capacità adattive in vari contesti di vita stimolanti, la riduzione di manifestazioni

di incontinenza emotiva, la promozione di azioni significative efficaci, con conseguente rinforzo delle autonomie e l'ampliamento delle opportunità di scambio relazionale in contesti sociali.

## Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2023	2022
Utenti <b>totali</b>	1	2
<i>Minori &lt;18 anni</i>		

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022
Educatori/Operatori	1	1
Responsabili servizio	1	1



## AREA EDUCATIVA SCUOLA

### Descrizione del servizio

Il servizio è attivo dall'inizio degli anni '90.

Consiste nell'organizzare l'operato, all'interno della scuola, di educatori scolastici, ovvero operatori in grado di favorire l'integrazione scolastica e sociale dell'alunno in difficoltà attraverso attività volte a promuovere l'autonomia personale e sociale e a sostenere il mantenimento e lo sviluppo delle potenzialità residue (apprendimento, comunicazione, relazione, socializzazione).

GSH società cooperativa sociale GSH è struttura accreditata dalla Provincia Autonoma di Trento a stipulare convenzioni con gli Istituti Scolastici trentini di ogni ordine e grado per offrire servizio di Assistenza Scolastica a favore di alunni in situazione di disagio o disabilità, così come previsto dalla L. 104/92.

GSH organizza la presenza dei propri educatori scolastici all'interno della scuola in coerenza degli accordi presi, tenendo in considerazione le richieste e le esigenze della scuola e cercando di favorire di anno in anno la continuità di intervento sul singolo alunno.

## Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2023	2022
Utenti <i>Minori &lt;18 anni</i>	27	37

## Programmazione individuale educatori

Ogni educatore svolge una programmazione individuale di durata variabile in funzione del numero di alunni seguiti. Il personale del servizio è coinvolto nella formazione continua promossa da GSH.

## Il dialogo con le famiglie

In collaborazione con la scuola viene mantenuto durante tutto l'anno un rapporto di scambio costante con i familiari dell'alunno per monitorare l'andamento dell'attività educativa e scolastica. La Responsabile e gli educatori partecipano agli incontri di rete organizzati per i vari alunni.

## Elementi di innovazione

A metà anno scolastico la Responsabile di servizio effettua un colloquio di verifica in itinere con i Referenti BES di ogni singola scuola e Istituto per valutare in itinere la qualità dell'operato degli educatori e individuare possibili azioni di miglioramento.



## Centro Consulenza ComuniCAA

### Descrizione del servizio

ComuniCAA è un servizio di consulenza e formazione gestito da personale specializzato nell'ambito dell'intervento educativo in Comunicazione Aumentativa: il servizio, che trova la sua collocazione presso il centro percorsi per l'inclusione socio educativo "Il Melograno" di Contà, frazione Cunevo, è rivolto ad educatori, insegnanti, enti educativi e familiari che intendano attivare progetti mirati al miglioramento della comunicazione per persone con bisogni comunicativi complessi, attraverso interventi individuali, ausili compensativi e la costruzione di materiale specifico.

Da ottobre 2016 la società cooperativa sociale GSH aderisce all'associazione ISAAC, società internazionale per la CAA, con sede legale a Roma, la responsabile del servizio, nel 2017 diventa referente regionale per il Trentino Alto Adige dell'associazione, collaborando a numerose iniziative.

## Il Servizio in cifre

I DESTINATARI	2023	2022	2021
<b>Utenti totali</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
<i>Minori &lt;18 anni</i>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022	2021
Educatori/Operatori	1	4	4
Responsabili servizio	1	1	1
Psicoterapeuti/Consulenti ad hoc	0	0	0

## Elementi di innovazione

Continua il protocollo di scambio con le biblioteche in simboli di tutta Italia, questo ha permesso di arricchire il patrimonio di libri in simboli sia della società cooperativa sociale GSH che della biblioteca comunale di Cles. Attualmente la biblioteca inbook di GSH conta circa 170 libri in simboli. Attraverso la collaborazione con APT Val di Non si è lavorato alla traduzione del libro "A cavallo dell'orso" testo fortemente legato al nostro territorio, lavoro ancora non ultimato. Si è lavorato alla traduzione della Guida al Museo Retico. Si è fortemente incrementata la collaborazione con la neuropsichiatria infantile di Cles con la quale si interviene con approccio multidisciplinare alle prese in carico di bambini con bisogni comunicativi complessi. Le consulenze individuali vengono svolte a cadenza settimanale o ogni due settimane.

## Progetti specifici

Da sei anni la società cooperativa sociale GSH dedica un'intera settimana di eventi legati al tema della sensibilizzazione e della promozione della Comunicazione Aumentativa e di stili di vita accessibili. La settimana dell'accessibilità comunicativa è un momento per riflettere e per condividere, per costruire una società inclusiva, tesa al miglioramento della comunicazione per le persone con bisogni comunicativi complessi, caratteristica questa che si riscontra come comune denominatore di molte disabilità, patologie e sindromi.

Il centro consulenza ComuniCAA della società cooperativa sociale GSH anche quest'anno ha partecipato, alla formazione "L'allievo con sindrome dello spettro autistico: insegnamento e accompagnamento", quinta edizione del corso, approfondendo le tematiche relative alla Comunicazione Aumentativa.



## Vacanze accessibili a tutti

### Descrizione del servizio

È un servizio di natura privata svolto a favore di persone anziane, con disabilità e in stato di bisogno e alle loro famiglie che intendono trascorrere una vacanza nelle Valli di Non, di Sole, Altopiano della Paganella e Madonna di Campiglio. Gli orari e le modalità di effettuazione del servizio sono sempre concordati secondo le necessità della persona. È proseguita la convenzione con l'APT Val di Non rivolta agli ospiti delle attività ricettive socie dell'APT stessa: la convenzione prevede che una parte o l'intero costo del servizio erogato dalla Cooperativa Sociale sia a carico direttamente dell'APT.

### Il servizio in cifre

I DESTINATARI	2023	2022	2021
Utenti	8	7	5
Ore erogate	84.50	112.25	92

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022	2021
Educatori/Operatori	12	4	7
Responsabili servizio	1	1	1

### Attività

Frequenza centri diurni GSH, pianificazione attività e accompagnamento a siti turistici, gite e igiene personale, trasferimenti da o verso la struttura turistica.

## Centro ricerche educative (CRE)

Nel 2023 il servizio è stato seguito da 3 operatrici.

Nell'anno 2023 il Centro Ricerche Educative (CRE) ha contribuito all'adeguamento e alla messa a punto delle specifiche procedure e attività formative/ informative proprie delle progettualità e servizi educativi da GSH società cooperativa sociale in essere e in divenire, in linea con i requisiti richiesti dal nuovo Catalogo dei Servizi socio-assistenziali ai fini dell'accreditamento.

### Sviluppo progettualità, adesione a bandi e collaborazione con enti territoriali:

- Contributo nello sviluppo dei laboratori scolastici "Prima classe", iniziativa promossa da Consolida.
- Partecipazione alle riunioni periodiche del gruppo Abitare il Futuro-Consolida atte alla definizione e costituzione di un modello progettuale comune per i futuri progetti Abitare e incentivante la concretizzazione di prospettive future di vita autonoma per persone con disabilità.
- Partecipazione a formazioni.
- Stesura del progetto "Val di Non: la valle dei castelli, la valle a misura di ogni turista", rientrante nel bando "Trentino per tutti".

### Revisione modulistica interna e valutazione efficacia processi educativi

- Revisione della modulistica inerente la procedura di gestione della progettazione educativa in funzione dell'adeguamento alle nuove normative e requisiti dell'accreditamento previsti dal Catalogo dei Servizi socio-assistenziali.
- Prosecuzione dell'attività di revisione delle progettualità educative interne al Piano di intervento individualizzato proprio di ciascuna presa in carico a cura dell'Equipe Multidisciplinare di Progettazione educativa (EMP).
- Valutazione annuale dei processi educativi attivati dai vari servizi interni a GSH.
- Riadeguamento del sistema di gestione interno delle revisioni settimanali dei vari Progetti educativi individualizzati a cura dell'Equipe Multidisciplinare di Progettazione educativa.

### Collaborazione nello sviluppo dei contenuti editoriali e divulgazione delle riviste gsh:

- "LINEE EVOLUTIVE: APPROCCI E METODI NELLA DISABILITÀ PSICOFISICA":
  - Ricerca contributi di autori sul panorama nazionale.
- CLESSIDRA:

- o Contributi nell'elaborazione e stesura di articoli di apertura e di approfondimento, integrazioni formative/informative secondo i requisiti di accreditamento annuali richiesti.



## Vacanze Soggiorno

### Descrizione del servizio

È uno dei servizi storici della società cooperativa Sociale, che risale ai tempi in cui GSH era solo una piccola associazione e si può considerare come una vacanza a tutti gli effetti per gli utenti che partecipano. È un servizio offerto sia ad utenti frequentanti i servizi di GSH sia a persone esterne. Partecipano gli educatori dei vari servizi, talvolta anche volontari, fondamentali per creare uno stile di vita comunitario e familiare e dare quindi quell'impronta ludico/ricreativa tipica di ogni vacanza. Quest'anno hanno partecipato anche 5 utenti esterni.

Nel 2023 la vacanza estiva si è svolta su 2 turni a Misano Adriatico, presso l'Hotel Kursaal: il primo dal 5 al 10 giugno 2023 con la partecipazione di 29 persone: 22 utenti e 6 educatori + 1 responsabile di servizio; il secondo turno dal: dal 12 al 17 giugno 2023, a Misano Adriatico, ed ha coinvolto n° 30 persone, 20 utenti, 9 operatori + 1 responsabile di servizio.





## Il servizio in cifre

I DESTINATARI	2023	2022
Utenti totali	42	24

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022
Educatori/Operatori	15	9
Responsabili servizio	2	1



## Gruppo Sportivo GSH

L'attività motoria è un aspetto di fondamentale importanza per ogni persona e in particolare per le persone con disabilità seguite nei servizi di GSH. Da anni la società cooperativa sociale GSH gestisce a livello singolo e di gruppo, attività che mirano al miglioramento di tale aspetto. L'attività motoria è un'ottima proposta e opportunità per contrastare la passività, l'ipotonia, la sedentarietà, l'eccesso alimentare e altre tendenze correlate che aggraverebbero la patologia principale degli utenti. L'idea di affiancare all'attività motoria individuale, svolta all'interno dei singoli centri, un'attività motoria congiunta, porta alla nascita nel 2012 del Gruppo Sportivo GSH, che ha il fine di favorire, tramite giochi e percorsi motori, un miglioramento degli schemi di base, della socializzazione e del gioco di squadra. Il Gruppo Sportivo è un servizio di allenamenti a cadenza settimanale per l'utenza dei diversi servizi GSH che da marzo 2023, viene svolto presso la palestra del servizio Arcobaleno a Sporminore.

*Giovedì 24 agosto, presso il Centro per lo sport e il tempo libero di Cles, si è svolta la dodicesima edizione del Trofeo Sportivo organizzato dalla cooperativa sociale GSH in collaborazione con il Comitato Italiano Paralimpico, importante manifestazione all'insegna dei giochi sportivi multidisciplinari e dello sport accessibile.*

La giornata è stata dedicata alle gare individuali di atletica leggera: corsa, salto in lungo e lancio del vortex e il torneo di calcio a 5 e alle tante attività Multisport proposte dalle 11 società sportive del territorio che hanno partecipato all'evento. L'evento è stato trasmesso in diretta su radio Anauzia. *Il trofeo sportivo GSH rientrava nel più vasto calendario di eventi della "Festa dello Sport Clesiano" del capoluogo noneso.*

## Tanti i progetti motori seguiti dall'attività GSH durante il 2023:

Il 17 gennaio il gruppo sportivo GSH ha preso parte all'evento "Open day sci inclusivo" organizzato da Sportfund Fondazione per lo sport ONLUS in collaborazione con l'APT Dolomiti Paganella e Paganella Ski, che ha permesso di svolgere una lezione di sci di fondo con maestri qualificati mentre alle persone con ridotta capacità motoria è stata offerta la possibilità di sfrecciare a tutta velocità sulle piste utilizzando i dualski e i monosci con l'aiuto dei maestri del Collegio dei maestri di sci del Trentino.



Sabato 11 febbraio al Passo del Tonale si è tenuto un Open day organizzato dallo Sci Club Vermiglio Tonale Peio che lancia un interessante progetto dal nome SKI4SMILE (Inclusione, Sport, Amicizia, Crescita) che si propone di promuovere corsi e attività ludico-sportive per ragazze e ragazzi con e senza disabilità, con l'ausilio di un team di Maestri di Sci e di professionisti con specifiche competenze nel mondo Paralimpico. In questa occasione un gruppo di noi si è cimentato in una ciaspolata accompagnati da una guida alpina.

Il 14 maggio il gruppo sportivo ha partecipato al 47 esimo campionato delle Valli del noce, correndo insieme la "Corsa podistica accessibile" svoltasi a Brez.

A partire dal mese di febbraio, per un totale di 10 incontri, alcuni utenti dei diversi servizi hanno potuto seguire un corso di nuoto presso la piscina del C.S. Trento nord di Gardolo. Il corso è stato finanziato dal Comitato Paralimpico di Trento.



Nei mesi di gennaio-luglio 2023 si è partecipato al progetto GxT, proposto dall'Ads Ginnastica val di Non: tale progetto supportato dalla Federazione Ginnastica d'Italia e dal Dipartimento dello Sport, è nato con l'intento di creare una rete di associazioni, enti e persone particolarmente sensibili alla diffusione della cultura della SALUTE attraverso la pratica della GINNASTICA per TUTTI.

Da luglio a novembre è stato svolto un corso di avviamento al tennis tavolo con personale specializzato per un totale di 50 ore, presso la palestra del servizio Arcobaleno di Sporminore. Il corso è stato realizzato con il sostegno della Fitet e della società Sport e Salute.

Il 7.10.23 il gruppo sportivo ha preso parte al Festival dell'Arrampicata inclusiva svoltasi presso la Falesia Dimenticata San Lorenzo Dorsino, grazie all'associazione Sportfund Onlus e all'Asd Dolomiti Open.



## Sollievo

### Descrizione del servizio

Il servizio "Sollievo" viene erogato per la prima volta nel 2013, in seguito alla richiesta pervenuta da alcuni familiari di utenti della GSH società cooperativa sociale, di un aiuto per gestire l'utente in periodi specifici, come ad esempio durante la raccolta delle mele, o nel fine settimana, momenti che per i genitori risultano particolarmente intensi. La finalità del servizio è di supportare le famiglie di persone con disabilità nel far fronte ad esigenze temporanee di difficoltà gestionali del parente all'interno del nucleo familiare, o anche per la necessità di una breve vacanza, offrendo la possibilità di una accoglienza presso la nostra struttura residenziale. Essendo un servizio privato, la famiglia può contattare direttamente il Responsabile di Servizio, che predispone un preventivo di spesa e propone un programma dettagliato delle giornate. Le tipologie di proposta possono riguardare una giornata singola, week-end o periodi residenziali più lunghi.

## Il servizio in cifre

I DESTINATARI	2023	2022
Utenti	6	3
Giornate di presenza	32	40

PERSONALE COINVOLTO	2023	2022
Educatori/Operatori	3	3
Responsabili servizio	1	1



## Il giardino sul lago

Il Giardino sul Lago è un appezzamento di terreno che si trova in località Due laghi di Credo (Predaia) di proprietà di GSH: il progetto prevede il coinvolgimento di vari servizi della Cooperativa Sociale nella gestione dell'orto biologico (dal 01.09.2010 certificato ICEA-Istituto per la certificazione etica ed ambientale) e in laboratori manuali dove bambini, adulti della zona e turisti realizzano assieme agli utenti manufatti originali. L'orticoltura e il giardinaggio si prestano molto al lavoro di gruppo, al lavoro all'aria aperta, alla manipolazione e alla manualità, offrendo una forte gratificazione e soddisfazione anche a persone disabili. Inoltre la vendita degli ortaggi è una concreta occasione d'incontro e di scambio con i numerosi turisti che vengono all'orto per acquistare la verdura. Durante l'estate c'è stato un buon afflusso di clienti che ha permesso di vendere quasi tutti gli ortaggi piantumati e di valorizzare l'attività come motivo di incontro e interazione sociale.

Nel 2023 ha prestato servizio 1 volontario.



## Valutazione dei processi educativi

Sono stati considerati 202 **processi educativi monitorati** nel periodo 01/10/2022 al 01/10/2023, riferiti a 75 utenti in carico al GSH società cooperativa sociale per i quali risulta attivo con continuità un Piano di Intervento educativo Individualizzato (PII) presso i sette servizi GSH:

- *Percorsi per l'inclusione Centro Occupazionale "Arcobaleno" (COE);*
- *Percorsi per l'inclusione Centro Occupazionale "Il Noce" (COE);*
- *Percorsi per l'inclusione Centro Socio Educativo "Il Quadrifoglio" (CSE);*
- *Percorsi per l'inclusione Centro Socio Educativo "Il Melograno" (CSE);*
- *Comunità di Accoglienza per persone con disabilità "Lidia" (CAO);*
- *Intervento Domiciliare Educativo (IDE);*
- *Laboratorio per l'Acquisizione dei Pre-requisiti Lavorativi "Roen" (LPL).*

I **PII** e relativi processi educativi sviluppati in tali servizi, sulla base delle scale **VABS** (Vineland Adaptive Behaviour Scales), **PDF** (del Profilo Dinamico Funzionale) in correlazione con l'**ICF** (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute), prevedono, a partire dall'attivazione, una

rilevazione periodica dell'andamento degli obiettivi educativi definiti (in genere settimanale), secondo la scala ICF seguente:

GRADO	DEFINIZIONE	DESCRIZIONE
0	NESSUNA DIFFICOLTÀ	Il valore ottenuto con la Checklist è compreso tra 0-4%
1	DIFFICOLTÀ LIEVE	Il valore ottenuto con la Checklist è compreso tra 5-24%
2	DIFFICOLTÀ MEDIA	Il valore ottenuto con la Checklist è compreso tra 25-49%
3	DIFFICOLTÀ GRAVE	Il valore ottenuto con la Checklist è compreso tra 50-95%
4	DIFFICOLTÀ COMPLETA	Il valore ottenuto con la Checklist è compreso tra 96-100%

## I Processi educativi

I 202 processi educativi sono stati sviluppati all'interno dei Piani di Intervento Individualizzato (Mod-PII) che possono prevedere obiettivi rientranti nei Diari Educativi (Med-DIA), Diari Educativi Motori (Med-DAM), Progetti Educativi Individualizzati (Med-PEI) e Progetti di Inserimento Lavorativo (Med-PIL), scelti e stilati sulla base delle aree di intervento prioritarie emergenti dal Profilo Dinamico Funzionale della persona.

I **Diari educativi DIA** si distinguono, al loro interno, in due tipologie, DIA di monitoraggio (DIA-M) e DIA di crescita (DIA-C). I primi vengono generalmente adottati per l'osservazione costante di determinate abilità e/o comportamenti che al momento attuale risultano essere stati acquisiti ma sui quali è necessario avere un controllo costante per la possibile influenza di variabili interferenti. I secondi hanno, quale obiettivo primario, l'acquisizione o il miglioramento di abilità che risultano carenti dalla somministrazione delle scale VABS.

I **Diari educativi Motori (DAM)** monitorano specifiche abilità motorie, prevedono setting di svolgimento e modalità operative definite in modo puntuale.

I **Progetti Educativi Individualizzati (PEI)** prevedono uno specifico setting di svolgimento e modalità operative definite in modo puntuale.

I **Progetti di Inserimento Lavorativo (PIL)** vengono stilati sulla base delle potenzialità in area lavorativa.

Le aree d'intervento contemplate in ciascun piano di intervento individualizzato sono le seguenti:

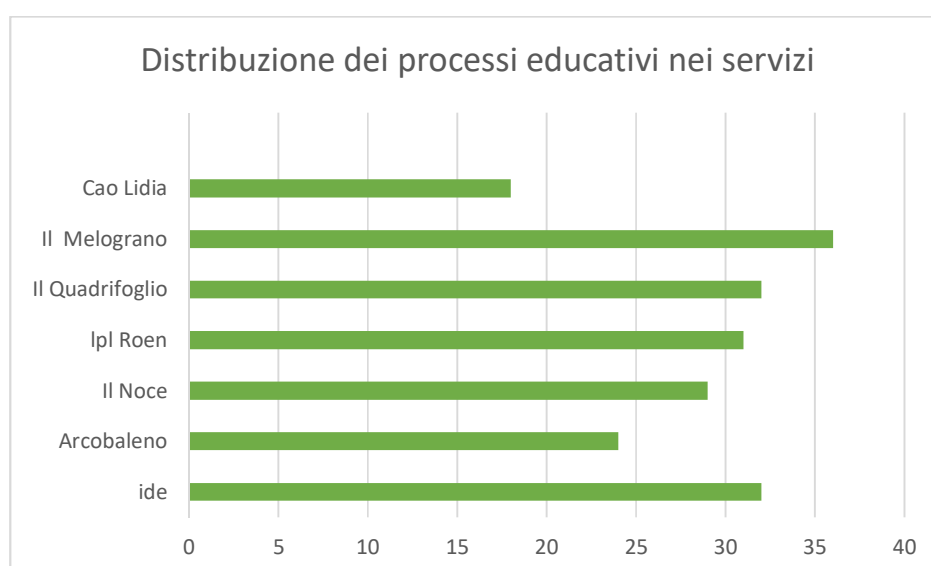
<b>Grosso motorie</b>	capacità di movimento del corpo come camminare, sedersi, andare in bici
<b>Fini motorie</b>	saper usare le mani in azioni di precisione
<b>Cura della persona</b>	capacità di curare la propria igiene, sapersi vestire
<b>Vita domestica</b>	capacità di gestire autonomamente le faccende domestiche
<b>Comunità</b>	capacità di muoversi nel territorio, uso del telefono e del denaro



<b>Relazioni interpersonali</b>	capacità di modulazione del comportamento, benessere, abilità relazionali di contatto e condivisione
<b>Ricreazione e tempo libero</b>	giocare, coltivare hobbies, avere degli svaghi
<b>Regole sociali</b>	rispetto delle regole nei vari contesti e nelle relazioni
<b>Comunicazione</b>	capacità di scambio informativo efficace con le altre persone
<b>Lettura – scrittura</b>	capacità di lettura e scrittura
<b>Abilità lavorative</b>	capacità di operare in un contesto lavorativo/produttivo

### Distribuzione dei processi educativi

Di seguito la distribuzione dei 202 processi educativi nei sette diversi servizi di GSH.



### Valutazione dell'efficacia educativa

Ogni obiettivo educativo a capo di ciascuno dei processi educativi definiti in ogni PII viene monitorato attraverso l'utilizzo del modello MED, un diario in cui vengono raccolti gli item, ovvero i micro obiettivi su cui si decide di svolgere l'intervento educativo allo scopo di raggiungere l'obiettivo macro definito. Ogni singolo item richiede la rilevazione di un punteggio (monitoraggio) a cadenza settimanale, secondo una scala di valutazione che va da zero a quattro, in cui si considera il valore 0 come assenza di difficoltà rispetto all'obiettivo considerato, giungendo sino al valore 4 inteso come difficoltà completa. Tale monitoraggio ci permette di fare una stima di quanto il lavoro educativo sia efficace, mediante restituzione di grafico riportante l'andamento dell'obiettivo educativo prefissato (POSITIVO, NEGATIVO, STABILE).

## Il metodo

La valutazione dell'efficacia dei processi educativi si è basata sull'analisi dell'andamento dei monitoraggi degli obiettivi educativi di ciascun utente riportati nei grafici Med di ogni progetto educativo, attivi nel periodo 01/10/2022 - 01/10/2023.

## L'analisi

L'analisi è stata svolta su ciascuno dei grafici di restituzione dell'andamento dei monitoraggi dei singoli obiettivi educativi riportati nei vari modelli Med (Med DIA, Med PEI, Med DAM, Med PIL).

Tali grafici offrono una valutazione generale dell'esito del processo educativo attuato.

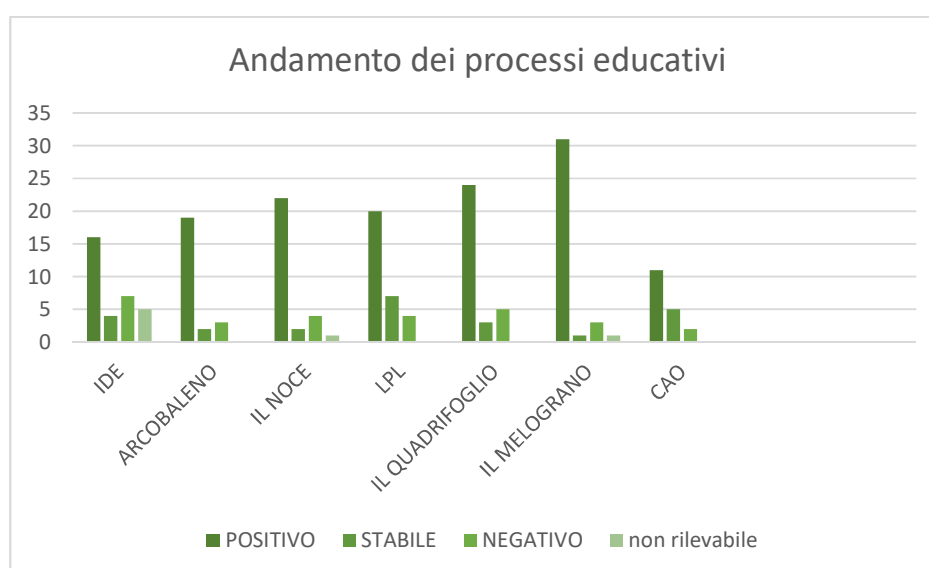
Tali esiti si possono definire in tre modi:

- Positivo: nel caso in cui l'andamento delle rilevazioni connotano un miglioramento rispetto ai dati iniziali;
- Negativo: nel caso in cui l'andamento delle rilevazioni connotano un peggioramento rispetto ai dati iniziali;
- Stabile: nel caso in cui l'andamento delle rilevazioni permane intorno allo stesso valore dall'inizio alla fine dell'intervento, per cui non si rilevano cambiamenti.

\*A garanzia dell'attendibilità della stima della valutazione resa, dai campioni considerati sono stati esclusi gli obiettivi educativi risultati privi di continuità di rilevazione dei monitoraggi, categorizzati pertanto come "N/V: non valutabili".

## Gli esiti

Di seguito il grafico riportante gli esiti dei monitoraggi dei processi educativi considerati, distinti per servizio.





I valori per servizio riportati nel grafico soprastante forniscono una panoramica generale relativa alla riduzione del livello di difficoltà o il mantenimento di una capacità acquisita da parte dell'utente rispetto ad un obiettivo di area specifico e, quindi, del miglioramento o costanza di mantenimento di una determinata abilità contemplata all'interno dell'intervento educativo. Tali esiti non sono riconducibili alla disabilità complessiva della persona.

Nel periodo considerato si registra un generale andamento positivo dei processi educativi su tutti i vari servizi GSH.

Le risultanze sopra esposte non consentono un netto paragone delle stime di performance medie rilevate nei servizi a fronte dei distinti setting attuativi, delle fasi evolutive dell'utenza considerata e delle modalità educative caratterizzanti ciascun servizio.



## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

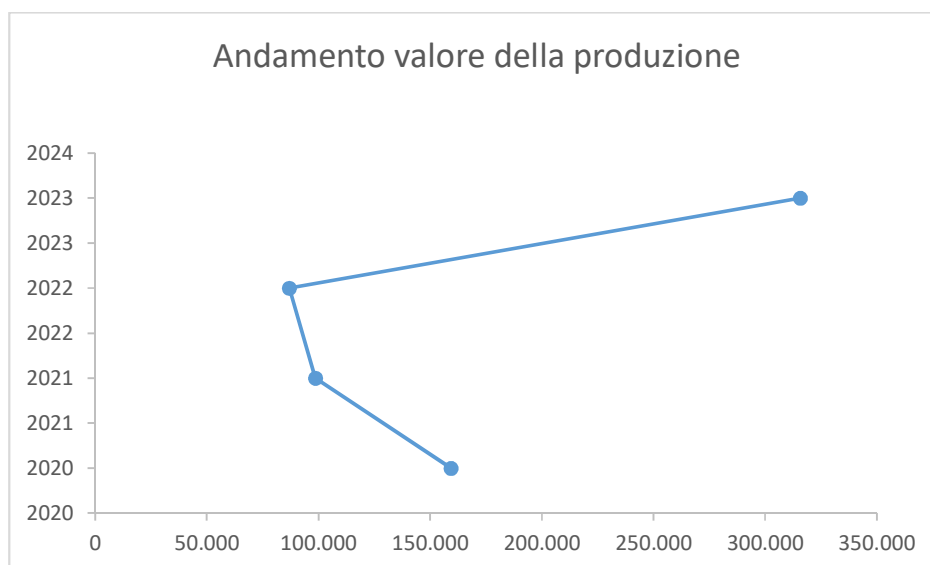
### *Il Peso Economico*

Patrimonio	2.308.879 €
Valore della produzione	2.489.164 €

## DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2023 esso è stato pari a 2.489.164 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo considerato: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari al -3.59%.

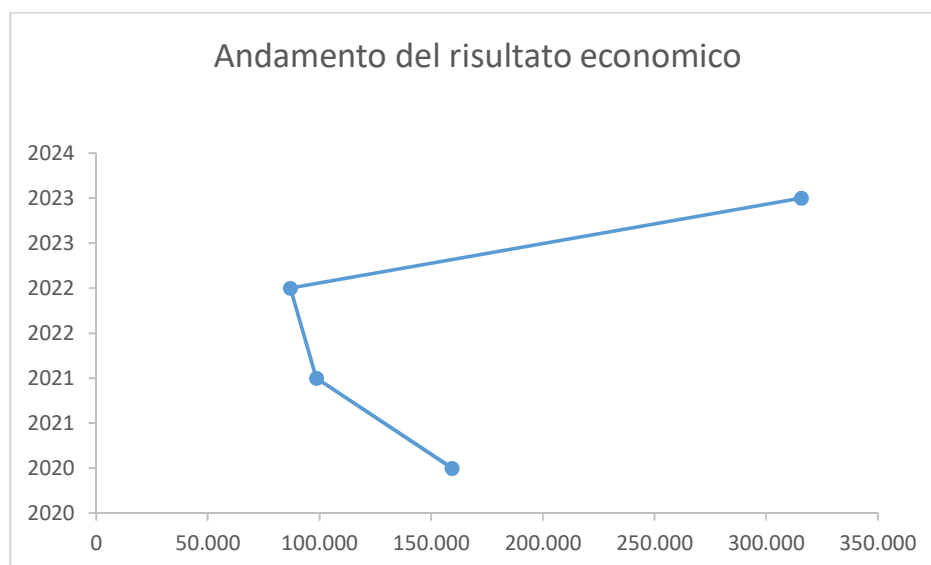


I **costi** sono ammontati a 2.195.652 Euro, di cui il 50% circa rappresentati da costi del personale dipendente, mentre il peso percentuale complessivo del costo del personale sul totale dei costi è circa il 63%.

***I Costi***

Costi totali	2.195.652 €
Costi del personale dipendente	1.098.300 €
Costo del personale dipendente socio	276.537 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2023 un **utile** pari a 315.699 Euro.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 2.308.879 Euro ed è composto per lo 0.03% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

#### *La Situazione Patrimoniale*

Patrimonio netto	2.308.879 €
<hr/>	
Capitale sociale	620 €
<hr/>	
Riserve	1.992.560 €
<hr/>	

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 2.744.661 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale esercita l'attività in un immobile di sua proprietà, in 6 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione e 1 immobile di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

L'attività condotta dalla cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di **riqualificazione economica e sociale**. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene. In secondo luogo, un indicatore specifico di impatto economico è rappresentato dagli investimenti fatti su queste strutture. Così, nel 2023 la cooperativa sociale ha effettuato investimenti su

strutture della pubblica amministrazione concesse in gestione per un valore complessivo di 14.512 Euro. Una peculiarità è l'indice di impegno nel processo di riqualificazione edilizia e di generazione di impatto per il territorio è rappresentato per la cooperativa dall'aver recuperato anche immobili sottoutilizzati o abbandonati: GSH realizza infatti alcuni dei suoi servizi in strutture pubbliche precedentemente sottoutilizzate che sono state rivalorizzate dalla cooperativa almeno parzialmente.

## DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

A conclusione di questa illustrazione di principali voci del bilancio per l'esercizio 2023 si desidera presentare il valore aggiunto generato dalla cooperativa sociale (prima tabella) e la sua distribuzione ai principali portatori di interesse (seconda tabella). Tale riclassificazione dei dati permette, da un lato, di comprendere la ricchezza generata nell'esercizio in base alle aree di gestione che l'hanno generata e, dall'altro, di verificare su quali stakeholder essa è stata diversamente redistribuita.

<b>BILANCIO A VALORE AGGIUNTO</b>		
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		<b>2023</b>
A1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.342.399
A2	Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0
A3	Variazione dei lavori in corso su ordinazione	0
A2/3	Variazione delle rimanenze e dei lavori	0
A4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0
A5_1	Contributi in conto esercizio	8.545
A5_2	Ricavi e proventi diversi (tranne proventi straordinari, plusvalenze cespiti accessori; plusvalenze, sopravv/insuss attive; rimborsi assicurativi)	49.490
<b>Totale Valore della produzione</b>		<b>2.400.434</b>
<b>COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
B6	Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	108.620
B7	Costi per servizi (tranne Prestazioni di lavoro non dipendente)	498.879
B8	Costi per godimento di beni di terzi	30.726
B11	Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0
B12	Accantonamenti per rischi	13.495
B13	Altri accantonamenti	0
B14	Oneri diversi di gestione (tranne oneri straordinari; oneri tributari; minusvalenze cespiti accessori; minusvalenze, sopravv/ insuss passive, erogazioni liberali)	18.145
<b>Totale Costi della produzione</b>		<b>669.865</b>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>		<b>1.730.569</b>

VALORE DELLA PRODUZIONE - COSTO DELLA PRODUZIONE		
<b>GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA</b>		
A5_2	Ricavi e proventi diversi (solo parte straordinaria/accessoria)	88.730
B10d	Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilita' liquide	1.790
B14	Oneri diversi di gestione (solo parte straordinaria/accessoria)	0
C15	Proventi da partecipazioni	0
C16	Altri proventi finanziari	22.291
D18	Rivalutazioni attività finanziarie	0
D19	Svalutazioni attività finanziarie	0
<b>Totale Gestione accessoria</b>		<b>109.231</b>
<b>Benefit ai soci: Ristorni ai soci a "minor ricavo" del valore della produzione</b>		<b>0</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>		<b>1.839.801</b>
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO +/- GESTIONE ACCESSORIA e/o STRAORDINARIA		

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO		
<b>REMUNERAZIONE AI SOCI</b>		
	Ristorni/omaggi/altro	0
	Interessi passivi su finanziam. di soci	0
	Compensi personale dipendente -socio-	17.139
	Compensi personale non dipendente -socio-	57.135
<b>Totale Soci (ristorni/compensi/omaggi)</b>		<b>74.274</b>
<b>REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>		
	Personale dipendente	1.357.695
	Personale non dipendente	4.660
<b>Totale Personale</b>		<b>1.362.355</b>
<b>REMUNERAZIONE DELLA GOVERNANCE</b>		
	Rimborsi e/o compensi ad amministratori e sindaci	3.505
<b>Totale Governance</b>		<b>3.505</b>
<b>REMUNERAZIONE ALLA COMUNITA'</b>		
	Comunità	177
	Pubblica Amministrazione	0
	3% mutualità - Promocoop	9.471

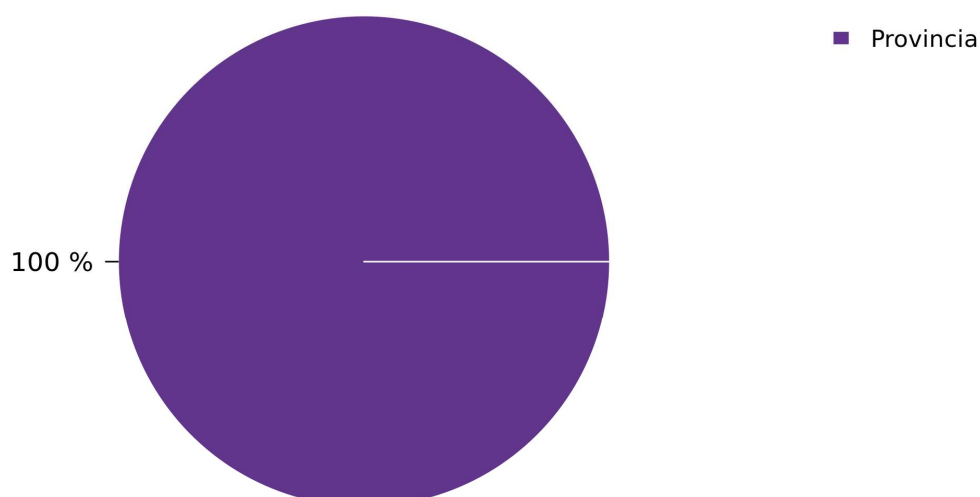
<b>Totale Remunerazione alla Comunità</b>		<b>9.647</b>
<b>REMUNERAZIONE AL SISTEMA IMPRESA</b>		
Ammortamento delle immobilizzazioni		83.687
Altre svalutazioni delle immobilizzazioni		0
Utile (o perdita) d'esercizio (meno 3% Promocoop)		306.228
<b>Totale Remunerazione al sistema Impresa</b>		<b>389.915</b>
<b>REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>		
Interessi e altri oneri finanziari (al netto di Interessi passivi su finanziam. di soci)		104
<b>Totale Remunerazione del Capitale di credito</b>		<b>104</b>
<b>RICCHEZZA DISTRIBUITA</b>		<b>1.839.801</b>

## PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per **territorio** porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate totalmente a livello provinciale.

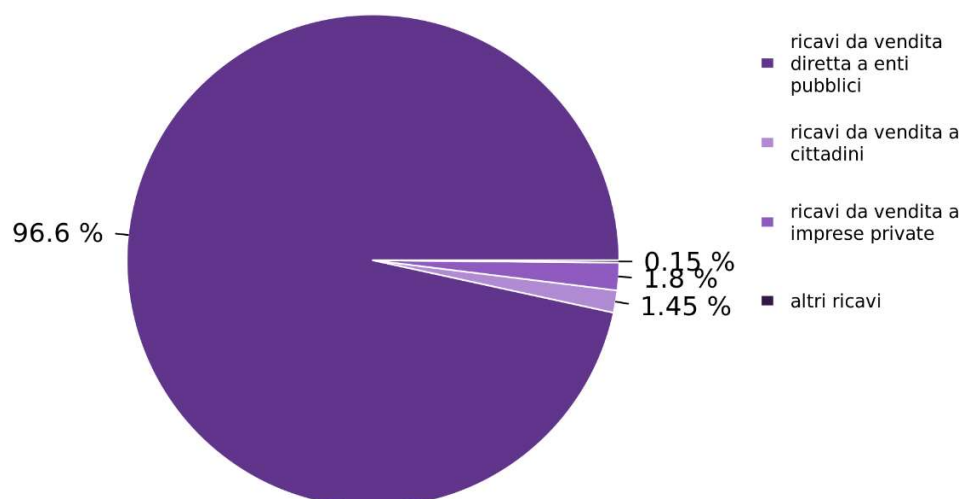
### Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 97.55% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece a 43.991 Euro di contributi pubblici e si rileva inoltre la presenza di altri ricavi e proventi di origine pubblica pari a 7.357 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, rileva una elevata dipendenza della cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico il 95.73% del valore della produzione è generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici.

### Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene dalla Comunità di Valle.

### *I Rapporti Economici Con La PPAA*

	Nr.	Valore Complessivo
Attivazione automatica della convenzione a seguito di leggi o regolamenti pubblici	7	1.912.974 €
Affidamenti diretti	8	219.979 €
Convenzioni a seguito di gara aperta senza clausola sociale	3	129.834 €



GSH nel 2023 ha vinto 3 appalti pubblici tutti con propria partecipazione diretta ed esclusiva al bando.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 95.82%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Rispetto ai **committenti e clienti privati**, l'analisi dei loro numeri e del loro peso sui ricavi può essere illustrativa della capacità della cooperativa sociale di rispondere al mercato e di essere conosciuta sullo stesso. L'incidenza del primo e principale committente è pari al 59% sul totale del valore della produzione quindi, si può affermare che la cooperativa sociale sia caratterizzata da una certa esposizione al rischio.

#### *Clients and Private Committers*

Singoli cittadini identificabili per testa	139
Scontrini emessi	376

Per illustrare l'attivazione della cooperativa nel reperimento di finanziamenti di diversa provenienza si osserva che nel 2023 ha partecipato complessivamente a 1 bando indetto da Fondazioni o dall'Unione Europea e nel triennio 2021/2023 è stato vinto 1 bando privato.

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2023 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 7.239 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale. Solo per il 5x1000 viene pubblicizzata la campagna a mezzo email, whatsapp e pubblicazioni sui social (facebook e instagram).



## ALTRE INFORMAZIONI

### La soddisfazione degli stakeholder

Per GSH società cooperativa sociale il costante confronto con gli Stakeholders è un momento di crescita e miglioramento. All'utenza, alle famiglie, agli enti gestori e con loro agli assistenti sociali di riferimento, oltre che ai nostri "clienti interni" ovvero il personale di GSH, sono dedicati momenti di costante confronto e ascolto a cura delle Responsabili di Servizio, del Social Performance Team, del Responsabile Lavoratori per la Sicurezza e del management nella persona del Presidente durante tutto l'anno.

L'obiettivo è mantenere un **rapporto di fiducia** e di **reciproco ascolto** per soddisfare le diverse necessità ed esigenze: dell'utenza e degli enti gestori, anche attraverso la creazione e/o l'implementazione dell'offerta dei propri servizi; del personale interno con l'adozione di strategie organizzative e di modalità di conciliazione vita-lavoro che permettano il soddisfacimento delle esigenze personali e professionali e l'accrescimento progressivo del benessere generale percepito sul proprio luogo di lavoro.

#### Soddisfazione utenti e loro familiari

Dal 08/01/2024 al 29/01/2024 è stato inviato un questionario di valutazione della soddisfazione per l'utenza e familiari. **Ha partecipato l'81%** degli invitati alla rilevazione. Il questionario è diviso nelle seguenti macro sezioni di cui si riporta una sintesi dell'esito; il rapporto integrale per ciascun servizio è condiviso con la Direzione e con le responsabili di ogni servizio. Per l'anno in corso è stata inserita una nuova area "Progetti e obiettivi individualizzati" con lo scopo di raccogliere opinioni in merito alla soddisfazione su progetti educativi pensati e realizzati in collaborazione con utenti, famiglie e assistenti sociali.

#### **PROGETTI E OBIETTIVI INDIVIDUALIZZATI**

Emerge **ampia soddisfazione** degli **incontri di condivisione** per la presa in carico di **esigenze e aspettative** di utenza e famiglia;

**Molto positiva** anche la **condivisione di obiettivi** e la **conoscenza delle attività svolte** nei servizi frequentati dall'utenza.

#### **PERSONALE DI GSH**

Migliora dall'anno precedente la **soddisfazione** in tutte le aree proposte, in particolare per la **professionalità del personale** di GSH, in particolare per **l'ascolto dei bisogni dell'utente, comunicazione e cortesia** del personale GSH.

Considerata **ottima la puntualità** degli educatori IDF

#### **STRUTTURA E ATTIVITA'**

**Alta soddisfazione** rilevata in tutte le aree, migliorate rispetto all'anno precedente, in particolare le **attività di integrazione sociale**.

Migliorata dall'anno precedente e considerata positiva anche la **varietà delle attività svolte** in tutti servizi.

### SODDISFAZIONE BISOGNI DEGLI UTENTI

**Valutazione positiva**, molto migliorata dall'anno precedente per la **cura dell'utente, i pasti e l'attenzione alle attività motorie dell'utente.**

**Alta soddisfazione per il miglioramento della qualità della vita dell'utenza.**

### VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Soddisfazione generale dichiarata **molto alta** e migliorata ancora in tutte le aree rispetto all'anno precedente.

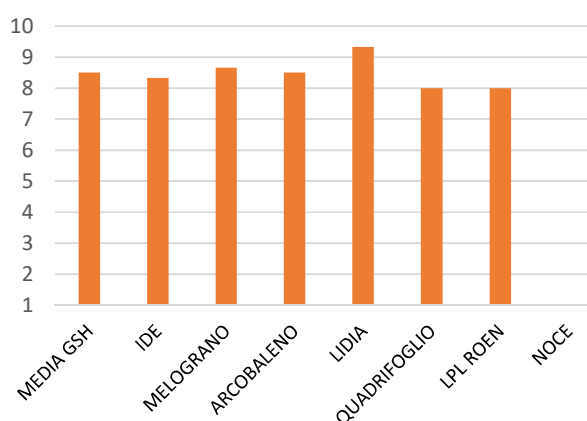
Emerge la sensibilità dell'utenza e dei familiari sul tema **integrazione lavorativa e percorsi occupazionali** per i propri cari.

## Soddisfazione enti gestori

La richiesta di partecipazione alla rilevazione annuale della soddisfazione avviene attraverso invio del questionario via posta certificata agli enti gestori richiedendo la valutazione dei servizi erogati agli assistenti sociali di riferimento. Hanno risposto al nostro invito di partecipazione, **4 su 7 enti gestori** invitati, pari al **57%** del totale rilevabile. Risultano coinvolti nei giudizi di soddisfazione in **totale 16 assistenti sociali** per complessivi 5 questionari ritornati.

Le valutazioni sono positive, in particolare viene riconosciuta a GSH la disponibilità e la capacità di accogliere nuovi interventi anche complessi, il radicamento e l'integrazione sul territorio, la professionalità del personale nella progettazione e redicontazione all'ente gestore oltre alla cura verso le esigenze dell'utenza. Punto debole segnalato è la difficoltà a reperire risorse umane qualificate per avviare

**2024 Valutazione complessiva**



velocemente i servizi richiesti ed il turnover del personale per il servizio IDE. La soddisfazione ricevuta per l'anno in corso è migliorata e molto positiva per tutti i servizi valutati.

## Soddisfazione del personale dipendente

Il questionario somministrato è anonimo e a partecipazione libera. E' stato predisposto in formato digitale, sono stati previsti 10 giorni lavorativi per la compilazione. E' in aumento la partecipazione di lavoratori e lavoratrici GSH alla rilevazione annuale, pari al **76% del personale dipendente (39 su 51)**, che consolida la tendenza positiva di partecipazione già rilevata nel 2023 con il 63%, nel 2022 con il 60% nel 2021 e 38%.



### GSH VISTA DALL'INTERNO

Il personale a maggioranza valuta **molto buono il servizio erogato ai propri utenti** e riconosce l'**ottimo rapporto** con le famiglie e **professionalità dei propri colleghi**.

**Migliorano** dall'anno precedente tutti i valori in particolare la **varietà delle**

### SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

**Molto positiva** la valutazione complessiva dell'ambito salute e sicurezza percepita dal personale, migliorata rispetto all'anno. Molta soddisfazione per **informazione e formazione, strutture e coinvolgimento dei lavoratori**.

### ATTIVITA' LAVORATIVA

Valutazione positiva in tutti gli ambiti, molto alta in relazione alla **propria preparazione** per l'attività svolta, **ottimi i rapporti con colleghi**.

Migliorata dall'anno precedente la **comunicazione interna, la flessibilità e gli orari di lavoro**.

Emerge la richiesta di maggiori occasioni di **confronto e condivisione tra servizi**; maggiore riconoscimento delle singole **professionalità**.

Questa analisi, nella versione integrale, è condivisa sia con i responsabili dei vari servizi che con tutto il personale durante l'assemblea dei lavoratori, da tale condivisione possono emergere opportunità di miglioramento.

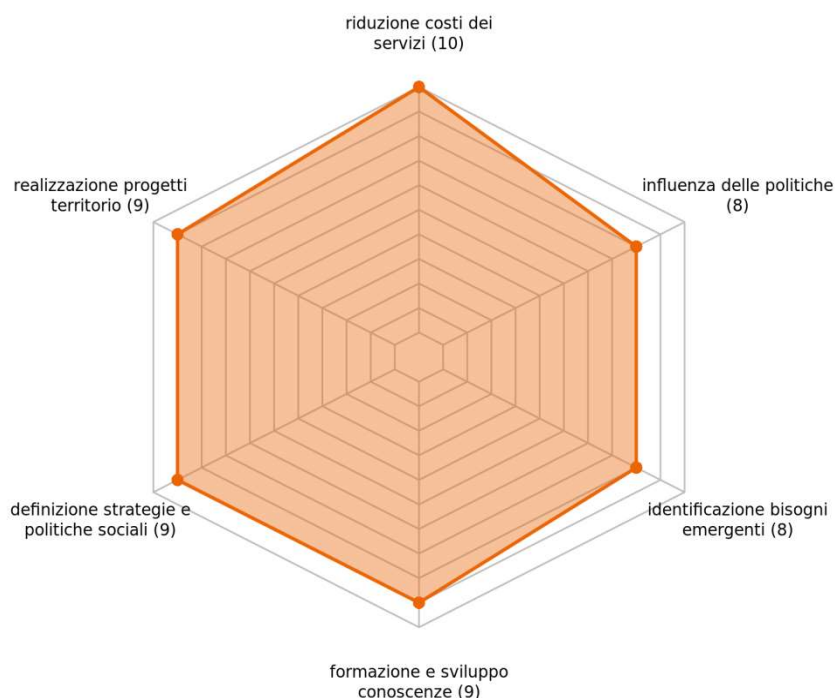
## Impatto dalla rete e nella rete

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come GSH agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato ad attività di co-programmazione, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare, la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso nuovi servizi per la comunità.

### Giudizio sintetico di impatto sulla PA



Indagando l'impatto indotto dall'attività sull'economia locale e sulle altre imprese, il 90% degli acquisti della cooperativa sociale GSH è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, con un impatto sull'economia

locale di primaria rilevanza. Inoltre, la politica di acquisto è stata scarsamente incentrata sull'elemento della solidarietà, portando solo l'8.58% degli acquisti da altre organizzazioni di Terzo Settore mentre l'8.77% della spesa per consumi della cooperativa consiste in acquisti da cooperative non di tipo sociale.

La relazione con le imprese profit del territorio non ha per la cooperativa sociale meramente un valore commerciale: nel 2023 GSH ha collaborato con alcune imprese per la realizzazione condivisa di fasi di produzione del bene/servizio e ottenendo donazioni e supporto economico a progetti sociali e nuovi servizi della cooperativa. Ciò ha importanti ricadute sia per la cooperativa sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

### *Le Adesioni*

Associazioni di rappresentanza	1
Consorzi di cooperative sociali	2
Enti a garanzia di finanziamenti o a finanziamento di imprese di interesse sociali	1

Data la condivisione dell'obiettivo sociale, particolare attenzione va posta alla rete con altri enti di Terzo Settore. Identificando innanzitutto tale rete con un elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia riuscita ad integrarsi in una realtà di rete con altre organizzazioni di Terzo Settore abbastanza strutturata dato che nell'anno ha collaborato attivamente con 8 cooperative sociali.

Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con altri enti di Terzo Settore condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio e per la realizzazione di attività per la comunità locale. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state congiuntamente offerte a pagamento ai cittadini, offerte gratuitamente ai cittadini con costi a carico delle organizzazioni in rete e finanziate da soggetti terzi privati. A conclusione di queste osservazioni sulla rete, nel 2023 GSH ha continuato ad impegnarsi per la costituzione di una rete forte ed aperta intercettando anche imprese del territorio per possibili nuove partnership.

## Il rispetto per l'ambiente

Valutare le ricadute della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. Una prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore.

GSH ha adottato una politica interna di sensibilizzazione verso il tema della sostenibilità ambientale che si riflette quotidianamente nella gestione operativa. Da anni viene prediletta una corrispondenza di tipo telematico con lo scopo di ottimizzare il consumo di carta e toner. L'esempio più significativo è la metodologia adottata per la firma dei contratti part-time dei dipendenti: in passato veniva richiesta in presenza presso gli uffici della segreteria comportando numerosi spostamenti rilevanti anche in termini di chilometri. Ora grazie all'utilizzo dell'applicativo Docusign l'accettazione e la firma avvengono digitalmente moderando l'immissione di particolari superflui. Elenchiamo di seguito altri interventi rilevanti effettuati nel 2023.

### Adesione a "100% energia pulita Dolomiti Energia"

L'iniziativa promossa da Dolomiti Energia è rivolta a tutte le organizzazioni e mira a ridurre l'inquinamento tramite l'utilizzo di energia elettrica 100% pulita certificata, prodotta da fonti rinnovabili, senza l'emissione di CO2 nell'atmosfera e senza consumo di risorse naturali. Per contribuire a migliorare l'ambiente nel quale viviamo e garantire un futuro migliore alle nuove generazioni, GSH ha scelto di aderire alla campagna **100% Energia Pulita**.

### M'illumino di meno



Anche quest'anno la Cooperativa Sociale GSH ha deciso di aderire alla "Giornata dedicata al risparmio energetico" - "M'illumino di meno" fissata per venerdì **16 febbraio 2023** e promossa dalla trasmissione radiofonica di Radio 2, Caterpillar. La campagna promuove stili di vita sostenibili e invita al silenzio energetico simbolico, quel semplice gesto di spegnere la luce che decine di migliaia di individui, istituzioni, associazioni, negozi, hanno messo in pratica in questi 18 anni di edizioni.



A celebrazione dell'iniziativa, la proposta di quest'anno, rivolta ad ogni centro GSH, è quella di **realizzare un evento pubblico** per diffondere la cultura della sostenibilità ambientale e del risparmio delle risorse.

Quest'anno ha partecipato la comunità di accoglienza per persone con disabilità Lidia con il progetto:

"Per fare tutto ci vuole un fiore".

Un progetto GSH, ispirato all'iniziativa nazionale di Caterpillar Radio2 "M'illumino di Meno 2023", che nasce dalla collaborazione con il comune di Cles e le associazioni dei vari rioni clesiani. Con il supporto reciproco ha creato decorazioni con materiale di recupero per l'abbellimento degli spazi verdi e



fioriere installate presso i vari rioni e spazi verdi comunali. L'iniziativa, molto gradita dalla comunità tutta ha previsto la mappatura del percorso dei vari allestimenti e passeggiata conclusiva al termine degli allestimenti. Il risultato è stato apprezzato da tutta la comunità clesiana!

**Il centro percorsi per l'inclusione centro socio educativo il Melograno:**

In tale occasione il Cse Il Melograno ha sviluppato un progetto in collaborazione con la scuola primaria di Flavon e la Comunità della Valle di Non: la BACHECAA DEI RIFIUTI. La Comunicazione Aumentativa è un supporto per tutti coloro che hanno bisogni comunicativi complessi, ma anche, per coloro che non conoscono la lingua italiana, per chi ancora non sa leggere e per questo motivo ha pensato di tradurre in simboli i dépliant esplicativi della Comunità della Valle di Non rispetto alla raccolta differenziata dei Centri di Raccolta Materiali. Le schede sono state inoltre affisse ai container con l'aiuto degli alunni della scuola di Flavon.

È stato un bellissimo progetto che ci ha accresciuto in competenze e relazioni.

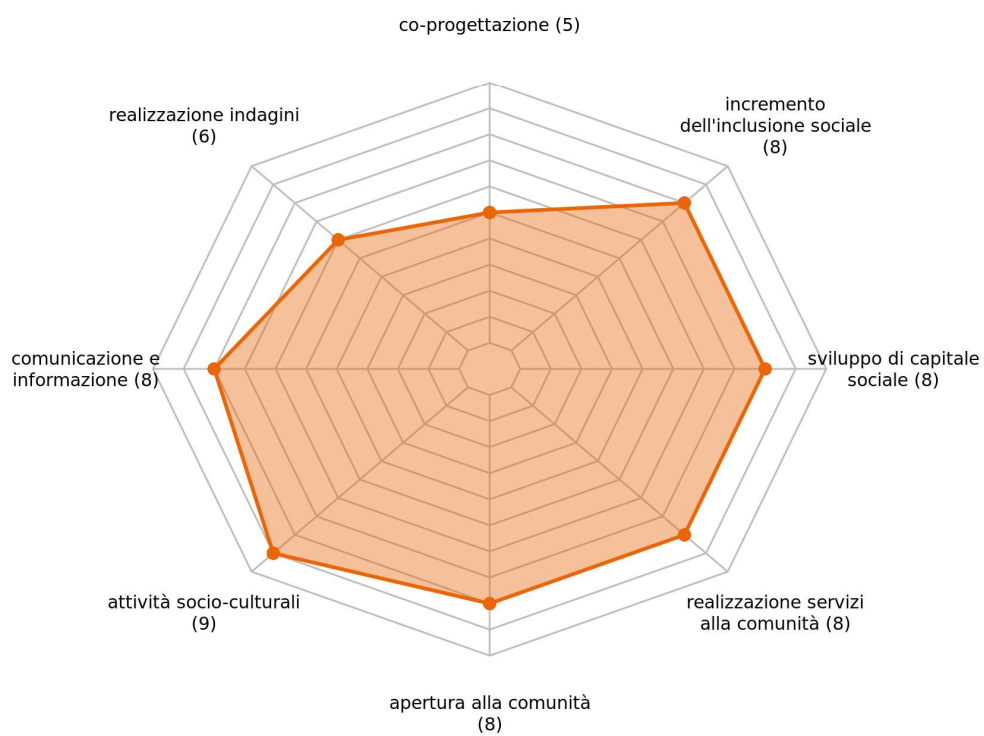


## Processi sulla comunità

Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle externalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che GSH ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la **comunità** e capaci di generare impatti e forme di attivazione della cittadinanza. Nel 2023 la cooperativa si è impegnata in azioni che hanno previsto la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), l'apertura delle attività statutarie e dei servizi della cooperativa ai cittadini, la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

## Processi sulla collettività



## La comunicazione

La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi, codice etico, certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo, sito internet, social network, pubblicazioni periodiche della cooperativa e comunicazioni periodiche e newsletter.

### La newsletter

La newsletter di GSH ogni mese fa conoscere ai propri iscritti eventi ed attività svolte dalla società cooperativa sociale GSH, valorizzandone l'impegno per creare rete sul territorio, attraverso un'azione di sensibilizzazione e integrazione sociale delle persone disabili. Vengono anche fornite importanti approfondimenti in ambito educativo ed in merito al tema della disabilità.

Si è lavorato e si continuerà a lavorare all'incremento del numero degli iscritti alla newsletter. A dicembre 2023 gli iscritti che ricevono mensilmente la mail sono oltre 250.

### Il sito

Sul sito della società cooperativa sociale GSH è possibile trovare facilmente molte informazioni in merito alla politica, alla mission ed ai valori condivisi nello svolgimento delle numerose attività, servizi e progetti attivi. È possibile visionare online anche i documenti e le certificazioni ottenute da GSH.

Sempre aggiornato nella sezione Notizie con le news di eventi formativi, progetti eventi di sensibilizzazione organizzati da GSH o conditivisi da partner della società cooperativa sociale.

### La pagina facebook

Sulla pagina ufficiale di GSH vengono pubblicati post, eventi, condivisi articoli e commenti di amici o enti che citano le nostre attività e progetti.

Sulla pagina FB sono caricate alcune immagini che testimoniano l'attività quotidiana sempre nel rispetto della privacy dell'utenza e del personale dipendente.

Quest'anno, come il precedente, la pagina Facebook ha visto un incremento di popolarità dei post pubblicati, in media: settimanalmente più di 2000 sono le coperture e il numero totale di follower della pagina è di **3412** (dato al 31/12/2023).

Da giugno è stato aperto un account GSH su Instagram ed in entrambi i social sono stati incrementate le comunicazioni non solo degli eventi ma anche e soprattutto delle attività svolte dai vari servizi GSH

attraverso i reel in tempo reale. Questo ha incrementato il numero di persone che segue la società cooperativa sociale sui canali social.

## L'attività editoriale

### La Clessidra



La rivista della Società cooperativa sociale GSH è uno strumento di comunicazione molto apprezzato dalle famiglie, dagli operatori e dalle persone interessate al settore sociale. Con tiratura di circa 1000 copie La Clessidra racconta delle numerose iniziative ed attività di GSH, informa, aggiorna ed approfondisce in merito ai molteplici temi ed aspetti inerenti la disabilità. Nel 2023 sono stati redatti tre numeri: a maggio, a ottobre e a dicembre. Dal 2021 la rivista ha una versione ipermediale, cioè con molteplici modalità e strumenti per accedere ai contenuti, affinché il maggior numero di persone possibile possa leggere ed informarsi.

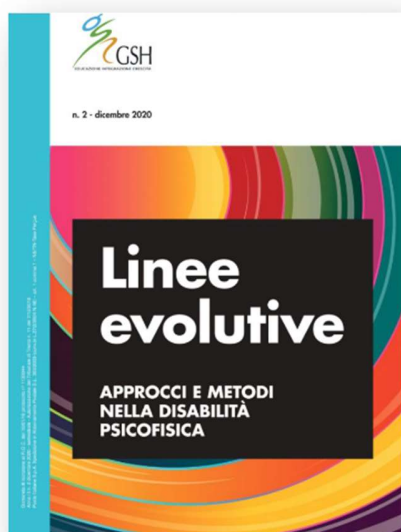
Alcuni articoli possono essere letti con modalità accessibili di lettura: font ad alta leggibilità e traduzione in simboli in Comunicazione Aumentativa, altri possono essere ascoltati attraverso la sintesi vocale, altri ancora approfonditi attraverso la riproduzione di video, suoni ed immagini.

Permane nella versione cartacea la modalità accessibile di lettura con l'uso del font ad alta leggibilità e traduzione in simboli in Comunicazione Aumentativa. Negli anni si sono strutturate diverse Rubriche stabili, proprio per una trattazione poliedrica ed esaustiva delle caratteristiche di vita delle persone con disabilità, le loro famiglie e dei professionisti coinvolti in tale settore: Primo piano, Opinioni, Dal Mondo, GSH Notizie, Approfondimenti, Territorio, Accessibilità, Storie di vita ed editoria.

In ogni numero del periodico ci si avvale della collaborazione di autori competenti in materia e saltuariamente di esperti della tematica proposta.

La Clessidra è visionabile e scaricabile anche dal sito di GSH nella sezione editoria ed è possibile accedere alla versione ipermediale tramite il link <https://www.gsh.it/la-clessidra/>.

## Linee Evolutive



Il settore della formazione e della divulgazione delle esperienze coinvolge la cooperazione sociale come soggetto attivo e promotore di sviluppo, considerando la necessità di affiancare all'operatività quotidiana nell'erogazione dei servizi degli spazi di riflessione e di documentazione della stessa.

Linee Evolutive è la rivista specialistica semestrale di GSH, un importante strumento di dialogo e di condivisione, tra coloro che per professione, interesse, ricerca o situazioni di vita, si confrontano con la disabilità psicofisica. La caratteristica principale della rivista è legata alla massima fruibilità da parte di diversi lettori, non è rivolta solo ed esclusivamente agli specialisti del settore. Ogni pubblicazione di Linee evolutive affronta il tema della disabilità, considerando la molteplicità di aspetti correlati, offrendo spunti per interrogarsi e per riflettere, permettendo di approfondire i modelli teorici che orientano gli interventi educativi e terapeutici, consentendo di accedere ai risultati della ricerca

attuale ed ai contributi con e per le famiglie, rese esperte dalle loro esperienze personali. I contributi pubblicati sono organizzati in quattro diverse sezioni tematiche:

- Sezione Esperienza e Ricerca
- Sezione Formazione
- Sezione Contributi Familiari e Lavoro con le Famiglie
- Sezione Informazione

Sul sito <https://www.gsh.it/linee-evolutive/> è possibile visionare L'INDICE di ogni numero della rivista e accedere con un click agli ABSTRACT di tutti i contributi pubblicati.

Sono disponibili due tipi di abbonamento: annuale o biennale.

## Eventi 2023

L'integrazione sul territorio e la promozione della diversità fanno parte dei valori e della mission di GSH società cooperativa sociale. Da diversi anni ormai GSH è attiva nell'organizzazione e nella partecipazione di eventi sul territorio.

### La partecipazione della cooperativa ad eventi

- **Mi illumino di meno**  
17 Febbraio 2023

Anche quest'anno GSH aderisce alla giornata dedicata al risparmio energetico.

Per celebrare l'iniziativa ogni servizio GSH ha realizzato un evento per diffondere la cultura della sostenibilità ambientale e del risparmio delle risorse.

- **Un biologiCo cocktAil al trAmonto**  
12 Luglio 2023

Uno speciale aperitivo per conoscere la Comunicazione Aumentativa Alternativa presso il Giardino sul Lago, calendario eventi #FacciAmoStrada, con le iniziative dei soci della Strada della Mela.

- **XXI giornata per l'abbattimento delle barriere architettoniche**  
1 ottobre

Partecipazione al FIABADAY all'interno della XXI GIORNATA NAZIONALE PER L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE.

- **Giornata internazionale dei diritti delle persone con disabilità**  
3 dicembre

### Gli eventi della cooperativa

- **Laboratorio pasquale – 6 aprile**

Organizzato dal laboratorio per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativi LPL Roen di GSH. Realizzazione di un oggetto a tema pasquale.

- **Una volpe in un pollaio 16° edizione - 17 maggio**  
Spettacolo teatrale

- **Settimana dell'accessibilità comunicativa 7° edizione - 17 – 23 aprile**

Una settimana dedicata a eventi legati al tema della sensibilizzazione e della promozione della Comunicazione Aumentativa e di stili di vita accessibili.



- **Presentazione del progetto BacheCaa** - 24 maggio

Realizzato in collaborazione con la scuola primaria di Flavon e la Comunità della Val di Non. Tale progetto mira, tramite le tecniche della comunicazione aumentativa, a facilitare (attraverso l'uso di cartellonistica e volantini) le informazioni relative alla corretta raccolta differenziata dei rifiuti presso i suddetti ecocentri.

- **Una valle accessibile a tutti** - 25 maggio

Presentazione del report di Campodenno.

- **Per fare tutto ci vuole un fiore** - 1 giugno

Evento di presentazione del progetto Mi illumino di meno, della Comunità di accoglienza Lidia in collaborazione con le associazione del territorio.

- **Giocastorie all'orto** - 13-20 giugno

Giochi di una volta e letture animate per trascorrere assieme qualche ora in naturale allegria assieme ai bambini e alle maestre della scuola materna di Dimaro.

- **Letture animate al Giardino sul lago** - 28 giugno

Presso "IL GIARDINO SUL LAGO" di GSH Località 2 Laghi – Coredò di Predaia (TN).

- **Dopo la tempesta un fiore** - 14 luglio

Laboratorio artistico presso "IL GIARDINO SUL LAGO" di GSH.

- **Creiamo assieme** - 18 luglio e 8 agosto

Laboratorio artistico presso il Parco giochi di Malè.

- **"Project art, oltre la visione del limite" 6° edizione** - 31 luglio

Inaugurazione sesta edizione della mostra di quadri

- **L'armonia e la natura** - 02 agosto

Cena e animazione presso l'orto biologico GSH a Coredò di Predaia.

- **"Trofeo Sportivo" 12° edizione** - 24 agosto

- **Coloriamo il Novella** - 05 settembre

Laboratorio creativo di pittura.

- **Le giornate di Cunevo** 9° edizione - 27 e 28 ottobre

- **Decoriamo un balocco** - 6 e 13 dicembre

Laboratorio natalizio realizzato in collaborazione con il comune di Sporminore.

- **Inaugurazione Little Free Library** - 13 e 21 dicembre

Realizzate con il Progetto Giovani Bassa Val di Non, posizionate presso Sporminore e Cunevo.

- **Laboratorio creativo natalizio** - 14 dicembre

Laboratorio creativo presso il laboratorio per l'acquisizione dei pre-requisiti lavorativo Roen.

- **Il pacchetto rosso** - 20 dicembre

Evento conclusivo del 'omonimo progetto realizzato in collaborazione con le associazioni del territorio.



## Appunti scuola

I seminari organizzati nell'ambito di "Appunti scuola" nascono dall'esigenza di approfondire tematiche educative avvalendosi di competenze specifiche da parte di professionisti esterni.

Durante questi incontri si approfondiscono problematiche psicopedagogiche, relazionali, legislative, organizzative e metodologiche per essere aggiornati sulle aree più attuali ed importanti del mondo educativo.

Gli appuntamenti, distribuiti all'interno di un anno scolastico, sono accreditati PAT per il personale docente, che vede riconosciute le ore di formazione per ogni incontro.

GSH, con determinazione dirigenziale n. 118 di data 08/08/2011, è stata accreditata dalla provincia di Trento per erogare formazione a favore di personale docente della scuola, relativamente agli ambiti disciplinari Handicap e svantaggio, Didattica e metodologie.

I seminari di Appunti Scuola si svolgono a Cles, presso la sede di GSH o in modalità on- line.

I corsi sono a pagamento per persone esterne a GSH, mentre sono gratuiti per i dipendenti di GSH. Nel corso del 2023 sono stati organizzati 3 seminari:

DATA	TITOLO	DURATA	MODALITÀ	N. PARTECIPANTI
17.3.23	<i>Ausili e strumenti per comuniCAAre in simboli</i>	4 ore	presenza	15
26.5.23	<i>Comportamenti problema: possibili percorsi educativi e strategie di intervento</i>	4 ore	a distanza	19
20.10.23	<i>La comunicazione aumentativa e i comportamenti problema</i>	4 ore	presenza	18



## Le Giornate di Cunevo - IX edizione

Dal 2014, importante appuntamento annuale, dedicato alla formazione e alla costante crescita professionale. L'evento nel corso del 2023 è giunto alla sua IX edizione. Giornate intense di formazione, riflessioni, linguaggi nuovi, diversi strumenti di intervento ed esperti professionisti che in questi anni si sono alternati nei seminari proposti.

Questa nona edizione ha affrontato tre diversi approfondimenti dedicati alla formazione e alla costante crescita professionale. Due giornate formative intense e ricche di contenuti, riflessioni e strumenti di intervento. Questo importante appuntamento annuale ha previsto, in questa edizione, l'approfondimento de "L'agire educativo: competenze professionali dell'educatore" a cura del professor Giuseppe Milan, professore "Onorario" dell'Università di Padova, già Ordinario di "Pedagogia generale e sociale". La formazione ha contribuito ad accrescere contenuti e strumenti della competenza professionale nell'ambito del lavoro educativo. La giornata di sabato 28 è stata dedicata a due importanti approfondimenti. La dottoressa Riccabella Arianna, ha affrontato l'inquadramento diagnostico del Disturbo Oppositivo Provocatorio, dopo una panoramica dei comportamenti-problema, si sono esaminati possibili interventi pratici a questi riferiti. Il dott. Michele Boscele e la dott.ssa Anna Gentilini, dell'associazione AIPD trentino, hanno trattato il tema "Sindrome di Down modalità e strategie di intervento educativo". La sindrome di Down è oggi l'anomalia genetica più frequente. Fondamentale è l'intervento riabilitativo ed educativo precoce per migliorare e accelerare lo sviluppo. I seminari erano rivolti ad educatori professionali, operatori sociali, psicologi, terp, assistenti sociali, professionisti del settore, familiari, caregivers e a coloro che hanno mostrato interesse all'acquisizione di competenze e strumenti educativi.



La formazione, accreditata PAT per il personale docente, si è conclusa con il rilascio di un attestato di partecipazione.